

=====
横浜市立脳血管医療センター
介護老人保健施設（コスモス）

利用者家族等アンケート 集計結果
報告書

アンケート実施期間

2009年12月4日～2009年12月25日

アンケート実施方法

施設より全入所利用者の家族・後見人に対して直接配布し、専用の返信用封筒で、評価機関宛に無記名で返送。

アンケート内容

昨年度実施した福祉サービス第三者評価における利用者家族等アンケートと同一内容。

今回のアンケートは、福祉サービス第三者評価に代わるものではありません。

2010年1月20日

特定非営利活動法人 市民セクターよこはま

=====

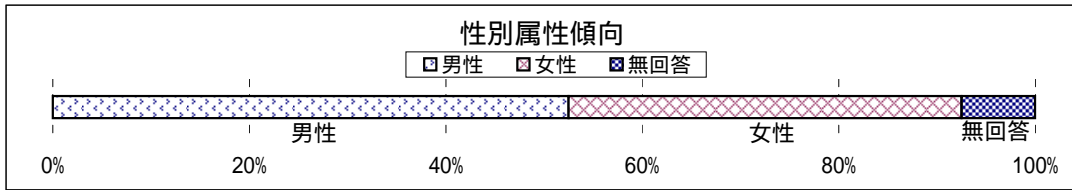
利用者家族アンケート集計結果(グラフ)

事業者名：介護老人保健施設 コスモス
 調査期間：2009年12月4日～12月25日
 回収率：58.8% (回収40枚/配付68枚)

【属性】

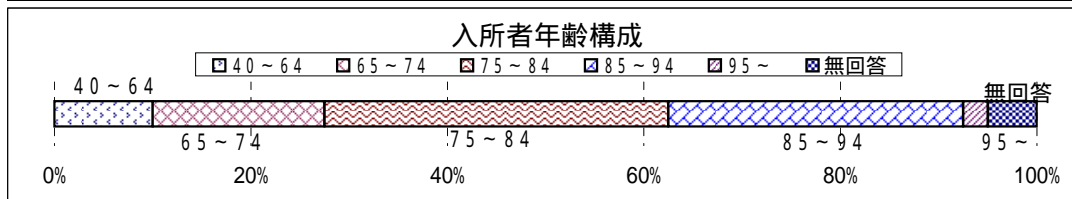
1 利用者性別

性別	男性	女性	無回答	計
構成	21	16	3	40



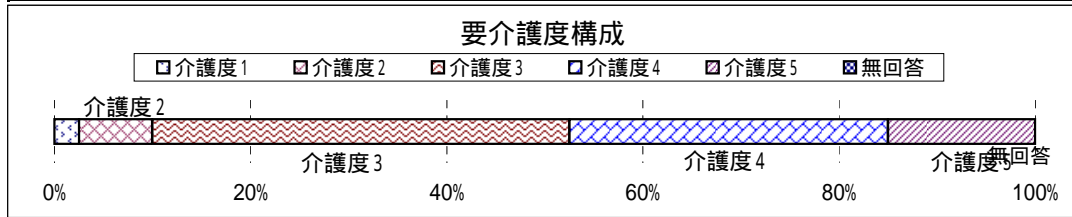
2 利用者年齢構成

年齢:才	40～64	65～74	75～84	85～94	95～	無回答	計
構成	4	7	14	12	1	2	40



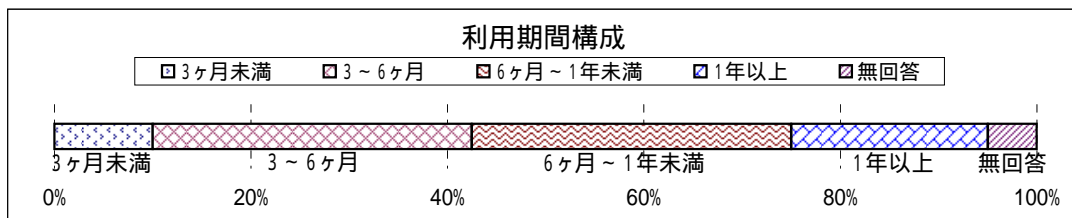
3 利用者要介護度

介護度	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	無回答	計
構成	1	3	17	13	6	0	40



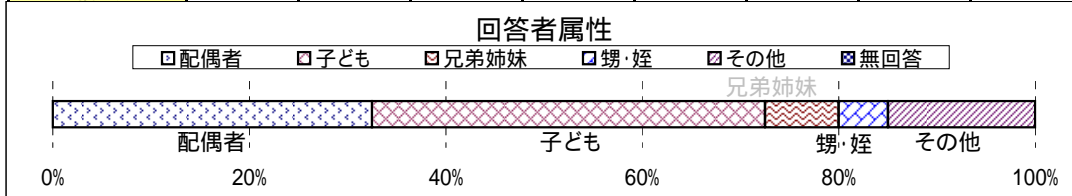
利用者入所期間

入所期間	3ヶ月未満	3～6ヶ月	6ヶ月～1年未満	1年以上	無回答	計
構成	4	13	13	8	2	40



5 アンケートに回答した方の属性

属性	配偶者	子ども	兄弟姉妹	甥・姪	その他	無回答	計
構成	13	16	3	2	6	0	40

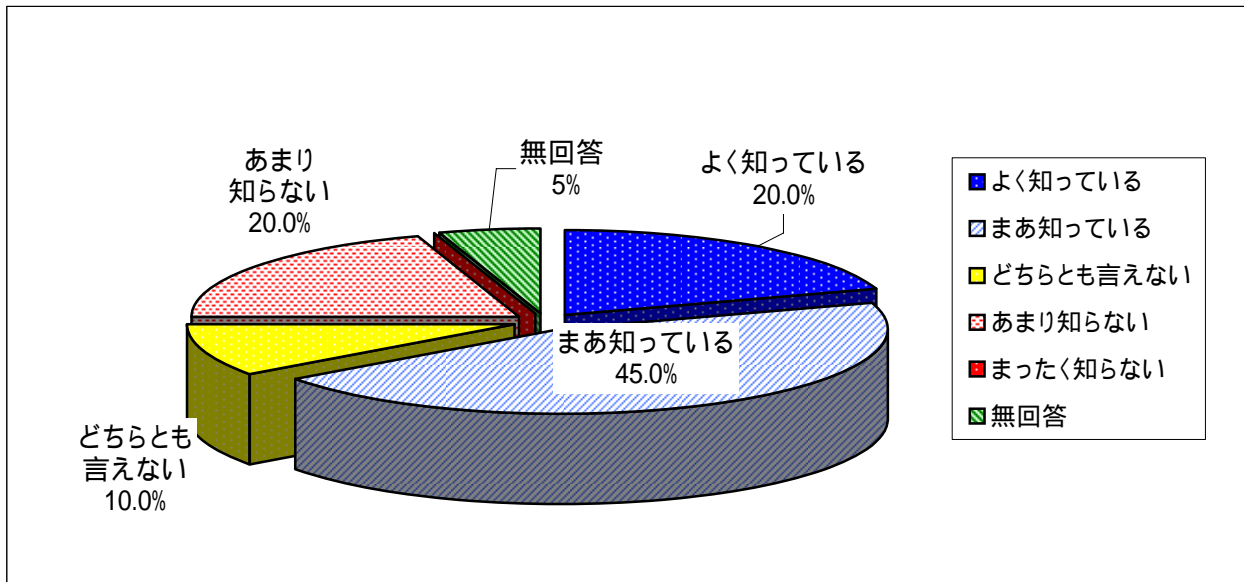


施設の基本理念や基本方針について

問1：施設の基本理念や基本方針を知っていますか

問1：	よく知っている	まあ知っている	どちらとも言えない	あまり知らない	まったく知らない	無回答	計
あなたは、この施設の基本理念や基本方針をご存じですか	20.0	45.0	10.0	20.0	0.0	5.0	100

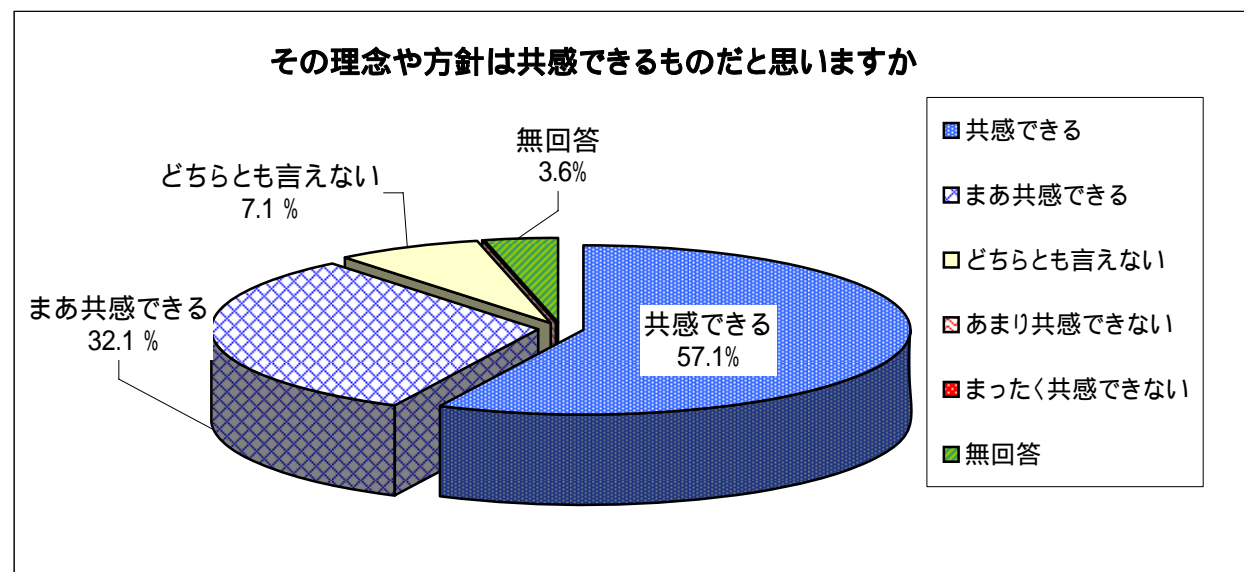
(%は小数第1位まで表示し、合計の小数第1位を四捨五入すると100%になります。)



「よく知っている」「まあ知っている」と答えた方へ

付問：あなたは、その理念や方針は共感できるものだと思いますか

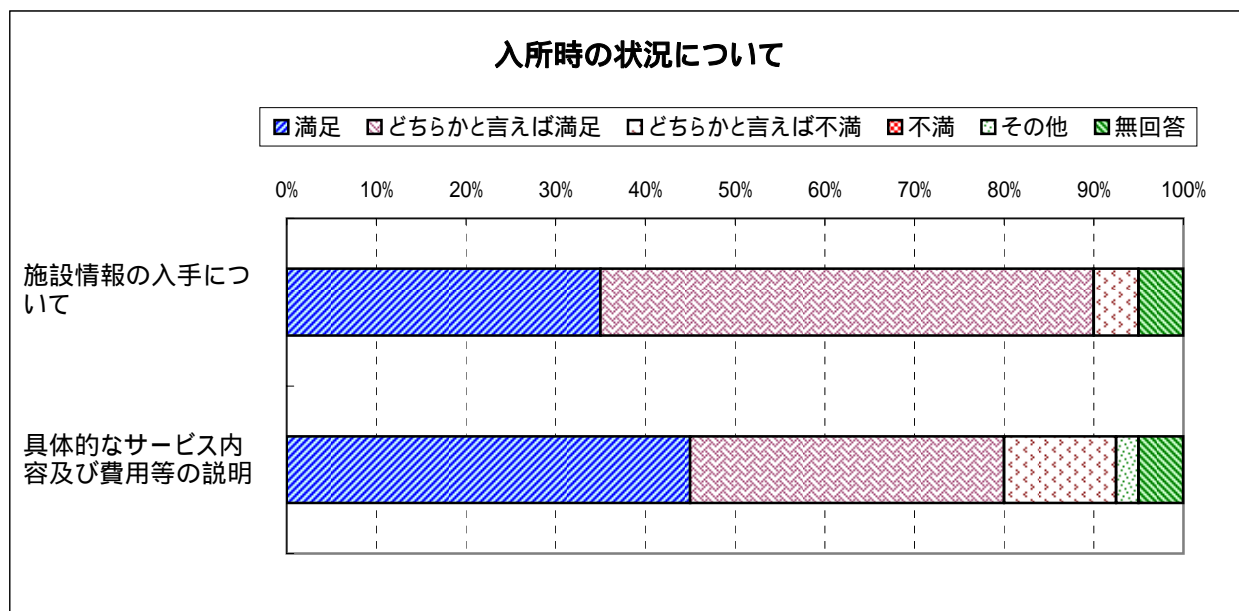
付問1：	共感できる	まあ共感できる	どちらとも言えない	あまり共感できない	まったく共感できない	無回答	計
あなたは、その理念や方針は共感できるものだと思いますか	57.1	32.1	7.1	0.0	0.0	3.6	100



施設のサービス内容について

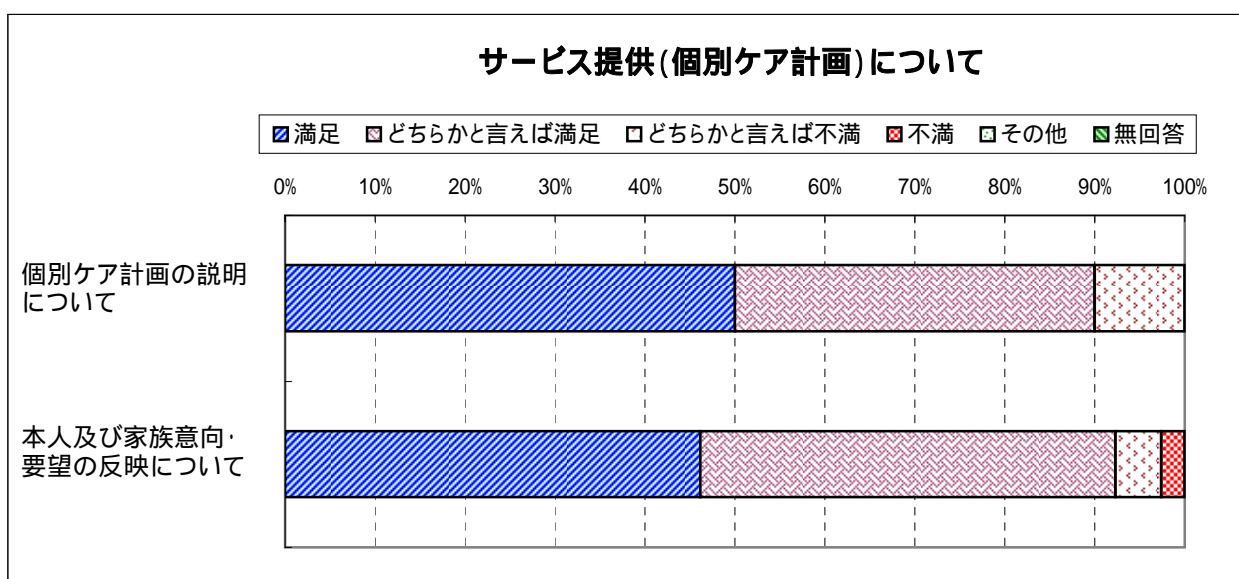
問2 入所時の状況

	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満	その他	無回答	計
施設情報の入手について	35.0	55.0	5.0	0.0	0.0	5.0	100
具体的なサービス内容及び費用等の説明	45.0	35.0	12.5	0.0	2.5	5.0	100



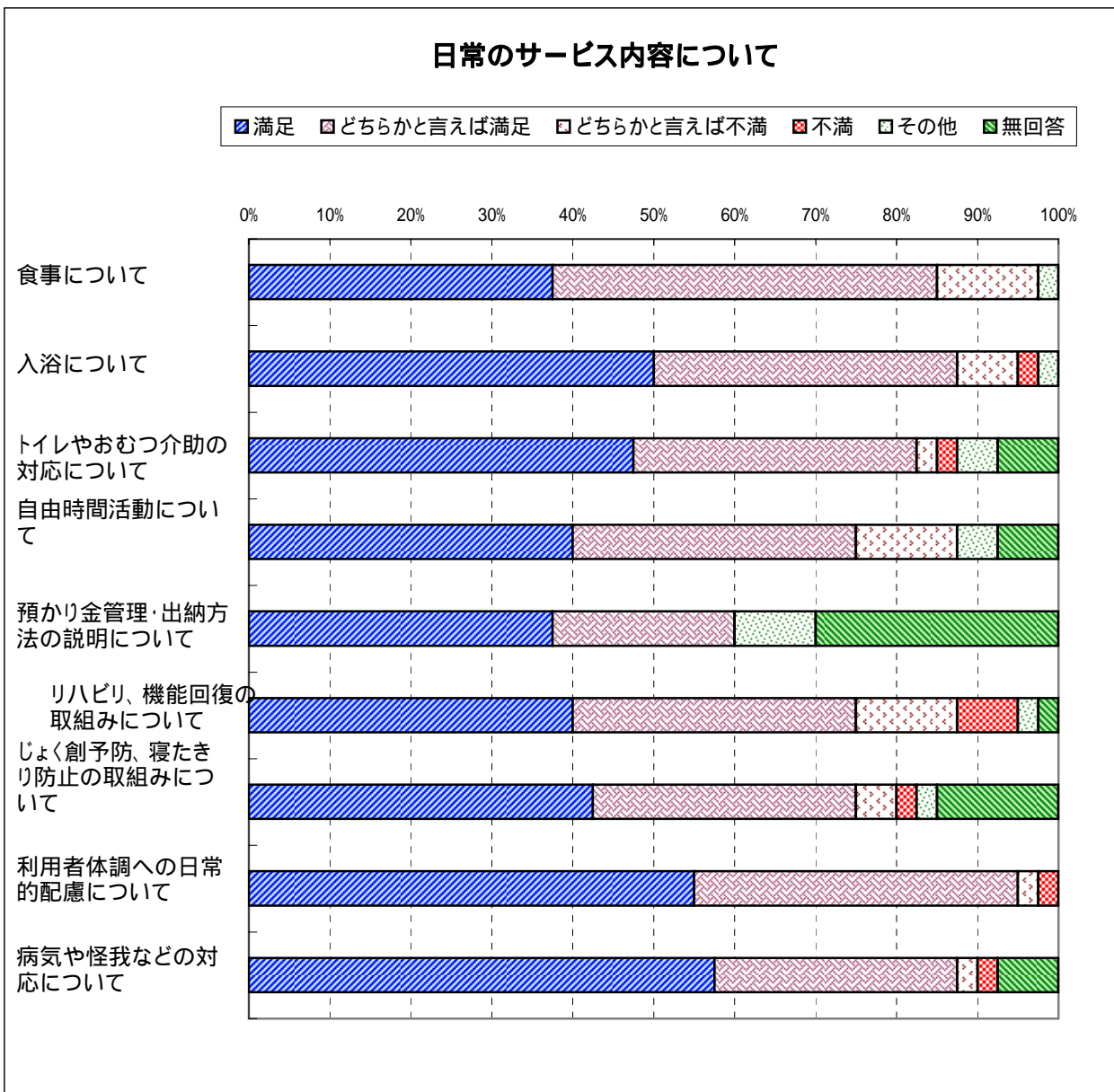
問3 サービス提供(個別ケア計画)

	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満	その他	無回答	計
個別ケア計画の説明について	50.0	40.0	10.0	0.0	0.0	0.0	100
本人及び家族意向・要望の反映について	46.2	46.2	5.1	2.6	0.0	0.0	100



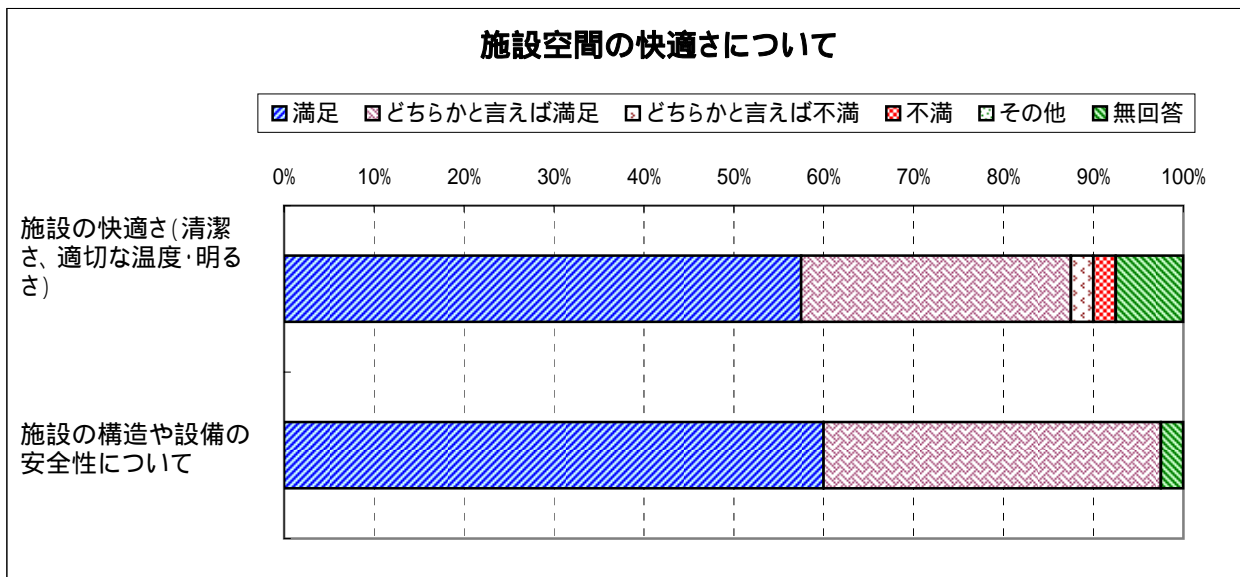
問4 日常のサービス内容

	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満	その他	無回答	計
食事について	37.5	47.5	12.5	0.0	2.5	0.0	100
入浴について	50.0	37.5	7.5	2.5	2.5	0.0	100
トイレやおむつ介助の対応について	47.5	35.0	2.5	2.5	5.0	7.5	100
自由時間活動について	40.0	35.0	12.5	0.0	5.0	7.5	100
預かり金管理・出納方法の説明について	37.5	22.5	0.0	0.0	10.0	30.0	100
リハビリ、機能回復の取組みについて	40.0	35.0	12.5	7.5	2.5	2.5	100
じよく創予防、寝たきり防止の取組みについて	42.5	32.5	5.0	2.5	2.5	15.0	100
利用者体調への日常的配慮について	55.0	40.0	2.5	2.5	0.0	0.0	100
病気や怪我などの対応について	57.5	30.0	2.5	2.5	0.0	7.5	100



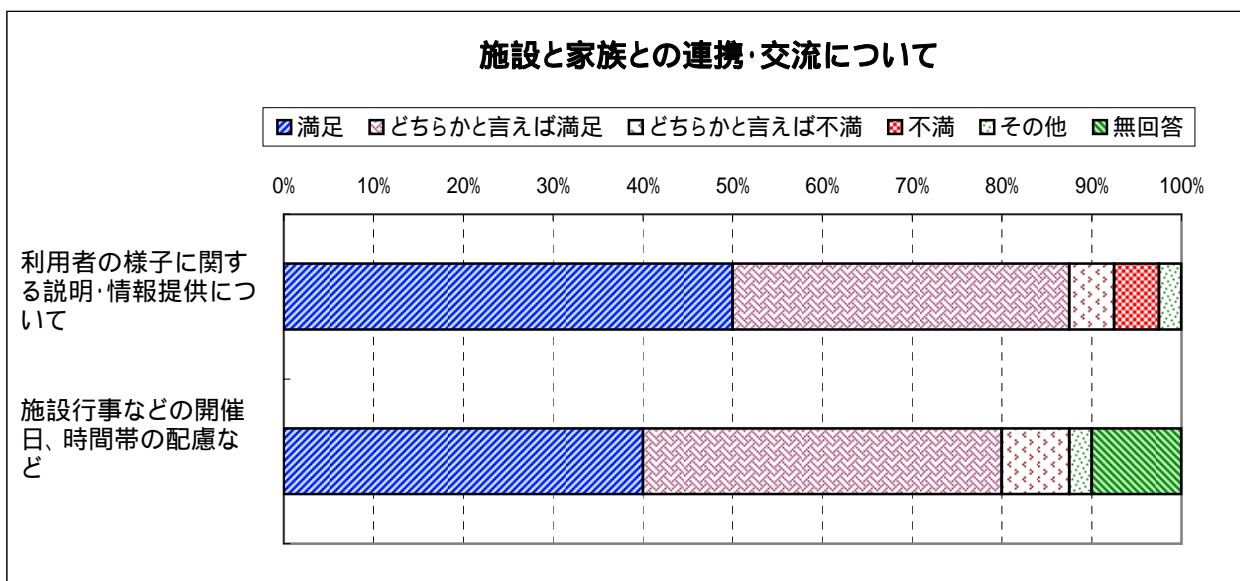
問5 施設空間の快適さ

	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満	その他	無回答	計
施設の快適さ(清潔さ、適切な温度・明るさ)	57.5	30.0	2.5	2.5	0.0	7.5	100
施設の構造や設備の安全性について	60.0	37.5	0.0	0.0	0.0	2.5	100



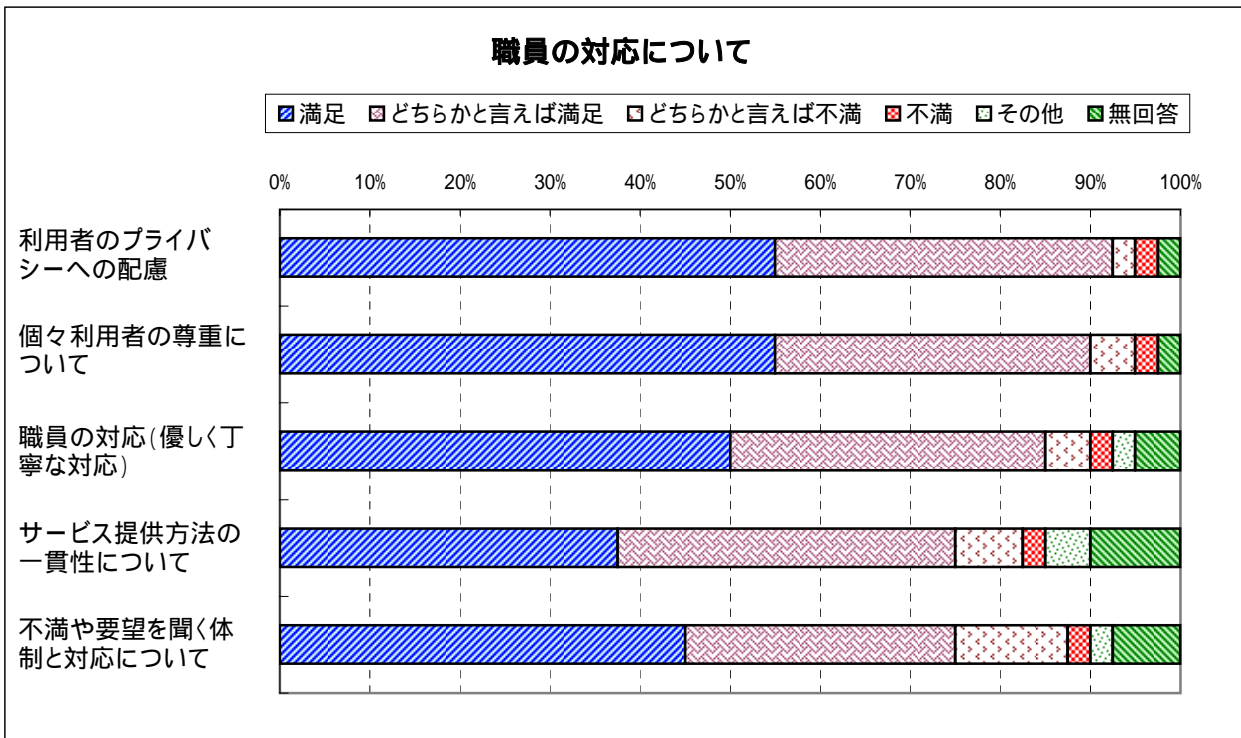
問6 施設と家族との連携・交流

	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満	その他	無回答	計
利用者の様子に関する説明・情報提供について	50.0	37.5	5.0	5.0	2.5	0.0	100
施設行事などの開催日、時間帯の配慮など	40.0	40.0	7.5	0.0	2.5	10.0	100



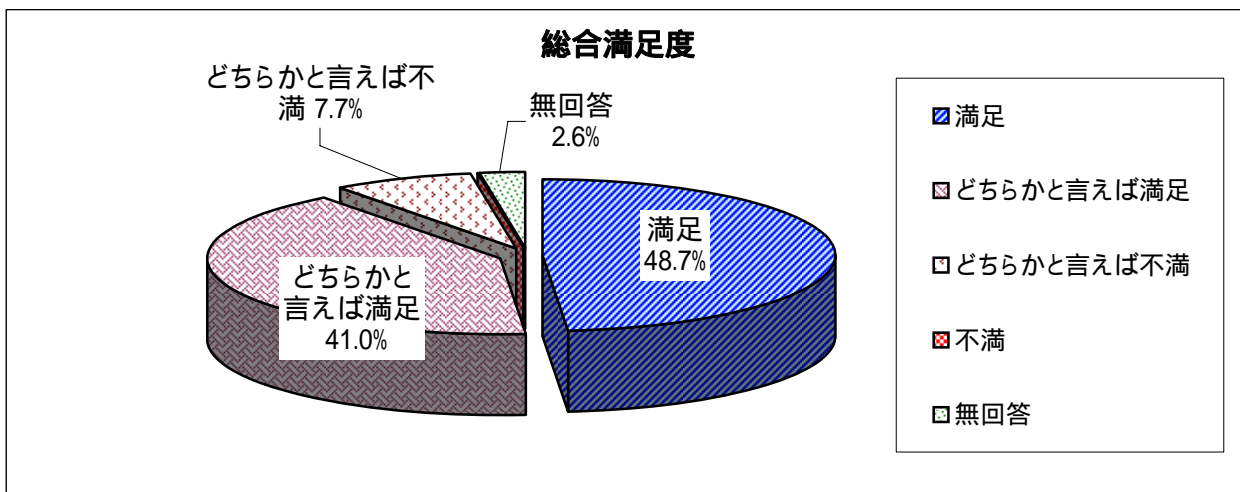
問7 職員の対応について

	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満	その他	無回答	計
利用者のプライバシーへの配慮	55.0	37.5	2.5	2.5	0.0	2.5	100
個々利用者の尊重について	55.0	35.0	5.0	2.5	0.0	2.5	100
職員の対応(優しく丁寧な対応)	50.0	35.0	5.0	2.5	2.5	5.0	100
サービス提供方法の一貫性について	37.5	37.5	7.5	2.5	5.0	10.0	100
不満や要望を聞く体制と対応について	45.0	30.0	12.5	2.5	2.5	7.5	100



問8 総合満足度

	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満	無回答	計
総合満足度	48.7	41.0	7.7	0.0	2.6	100

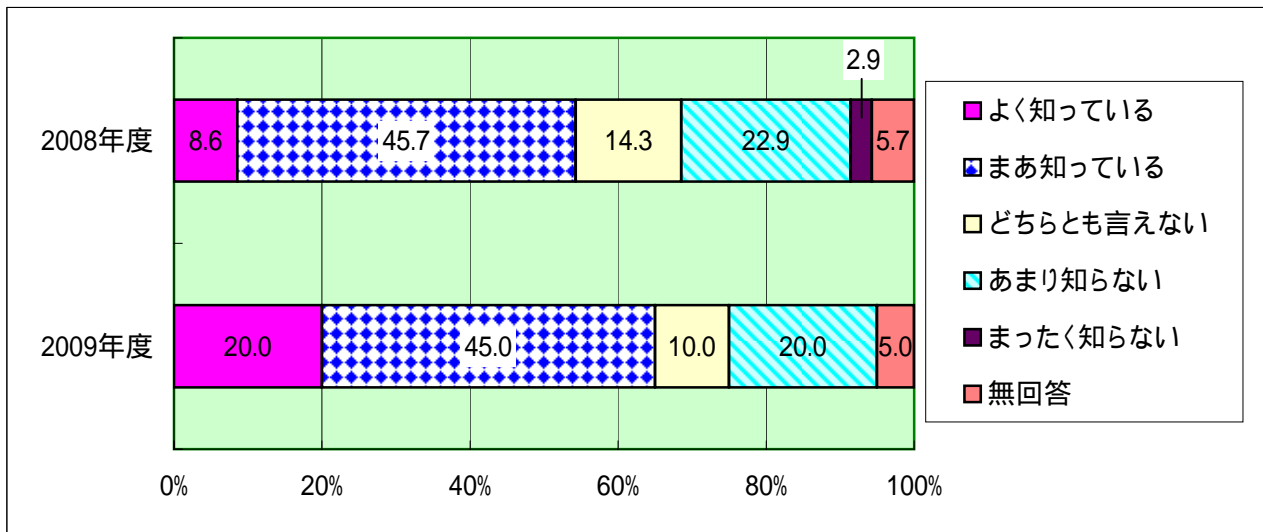


参考：

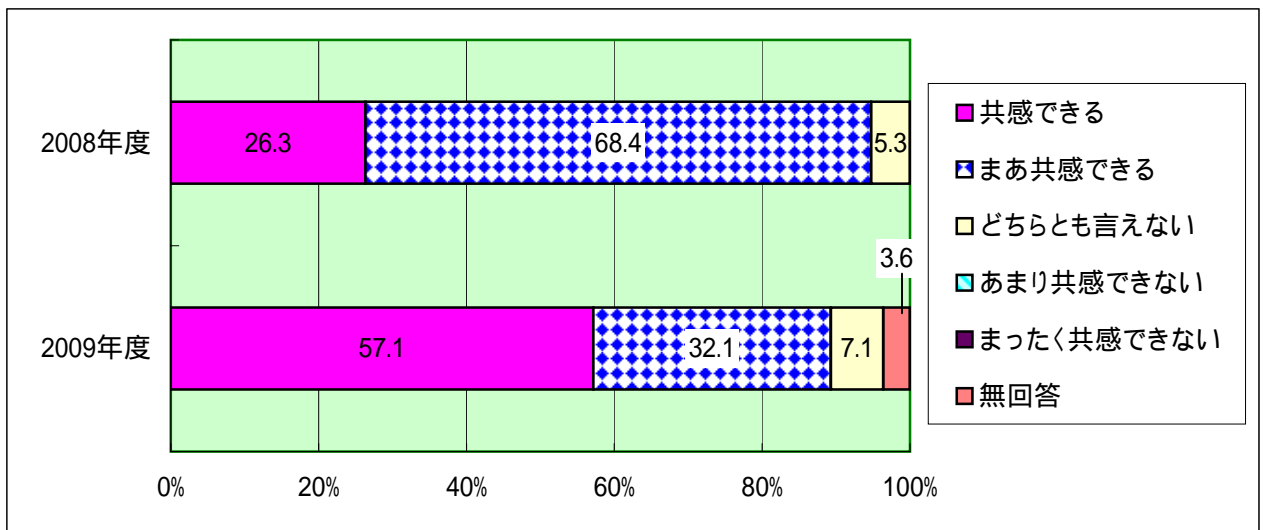
前年度アンケート結果との比較

施設の基本理念や基本方針について

問1：施設の基本理念や基本方針を知っていますか



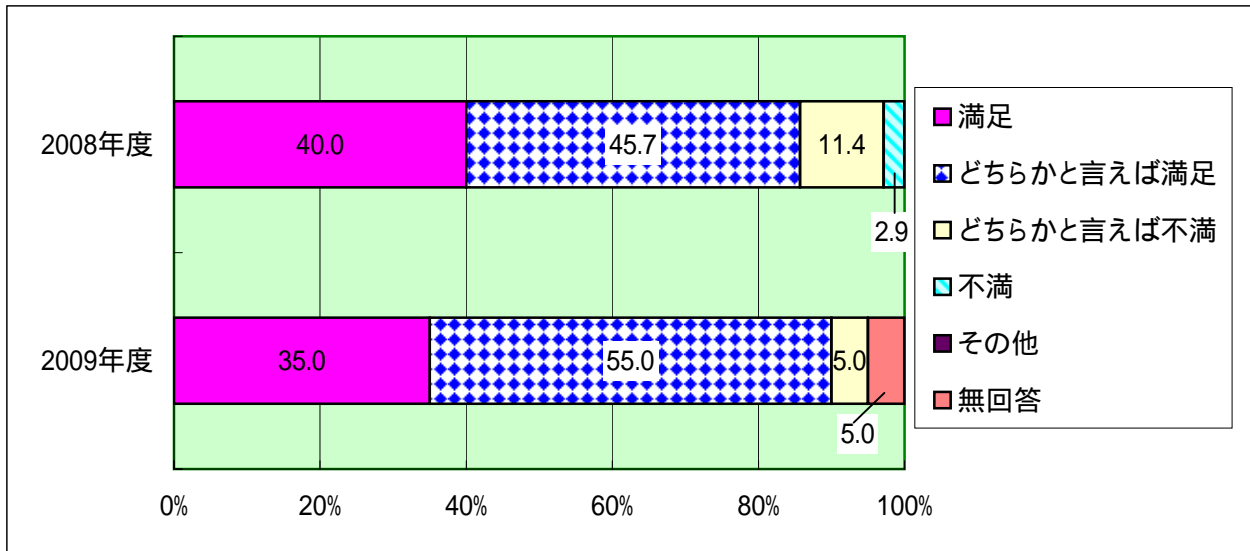
「よく知っている」「まあ知っている」と答えた方へ
 付問：あなたは、その理念や方針は共感できるものだと思いますか



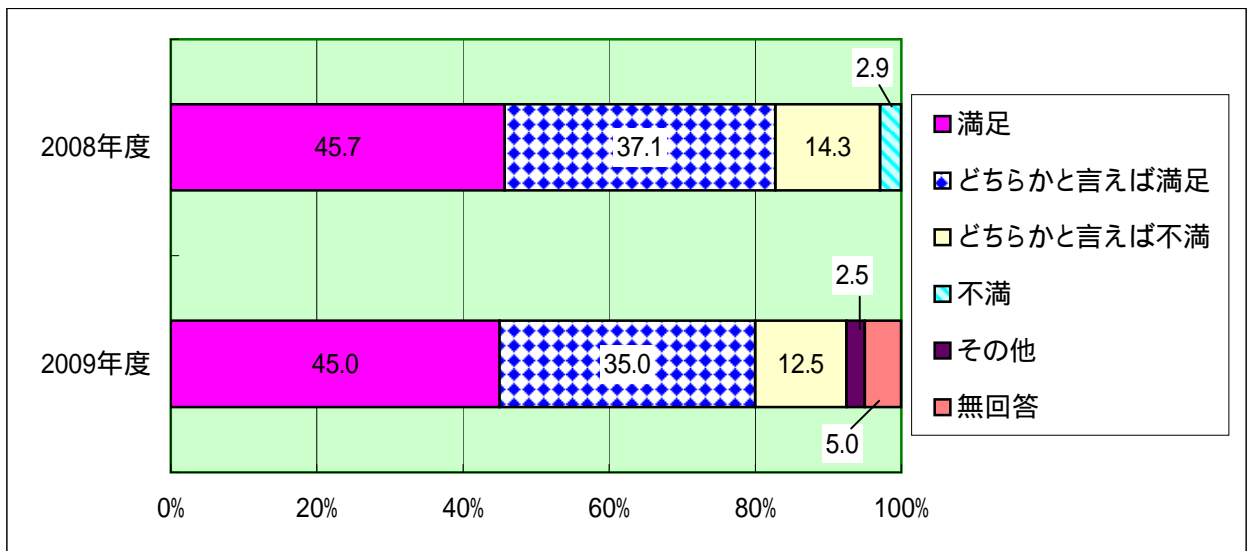
施設のサービス内容について

問2 入所時の状況

施設情報の入所について

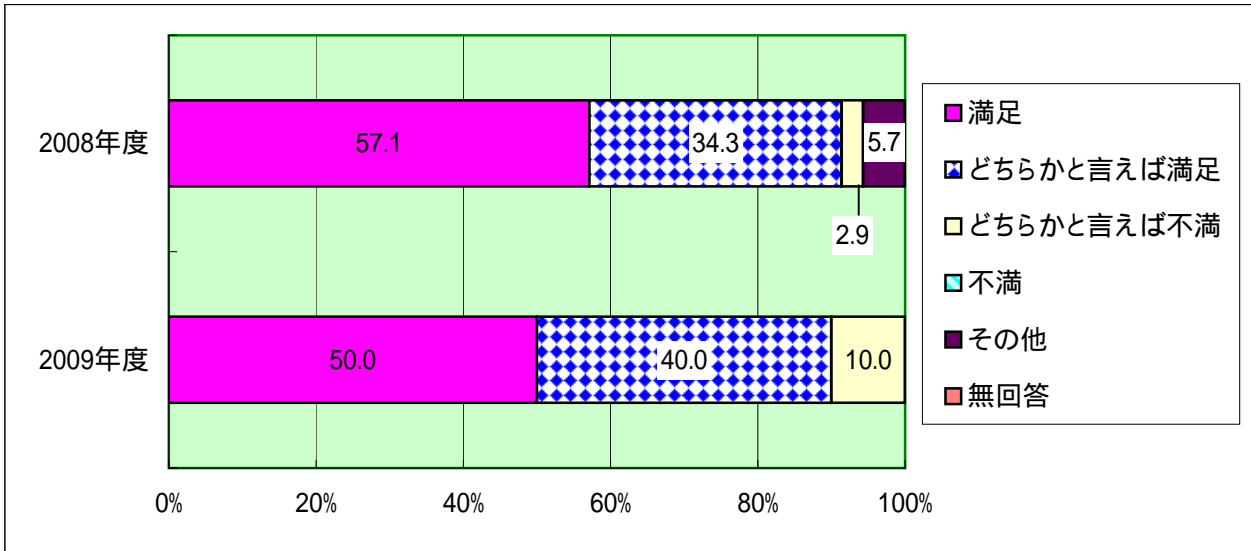


具体的なサービス内容及び費用等の説明

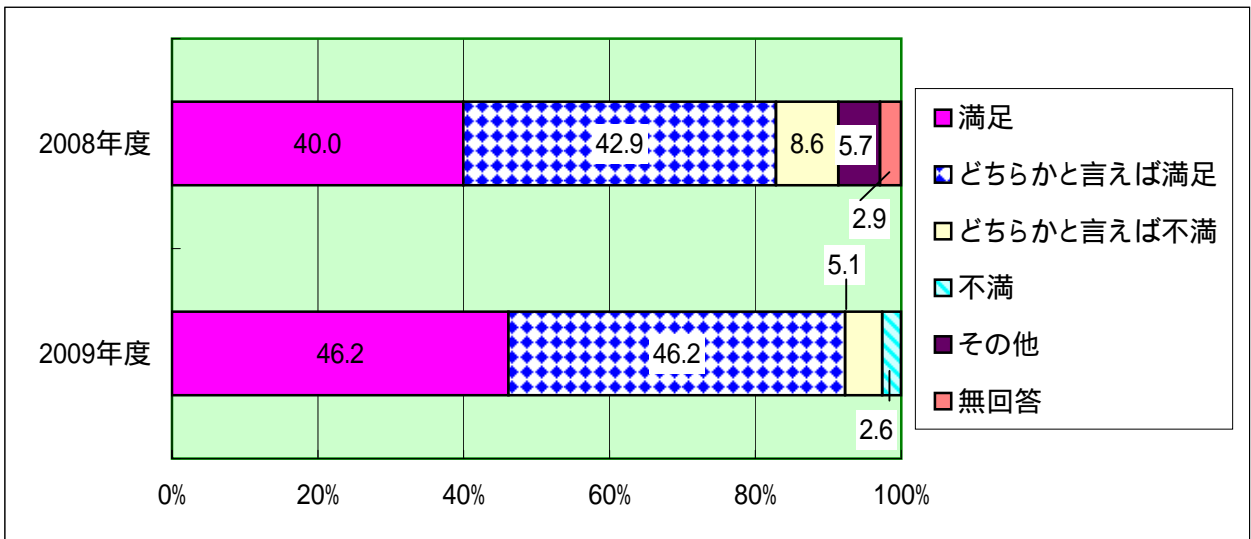


問3 サービス提供（個別ケア計画）

個別ケア計画の説明について

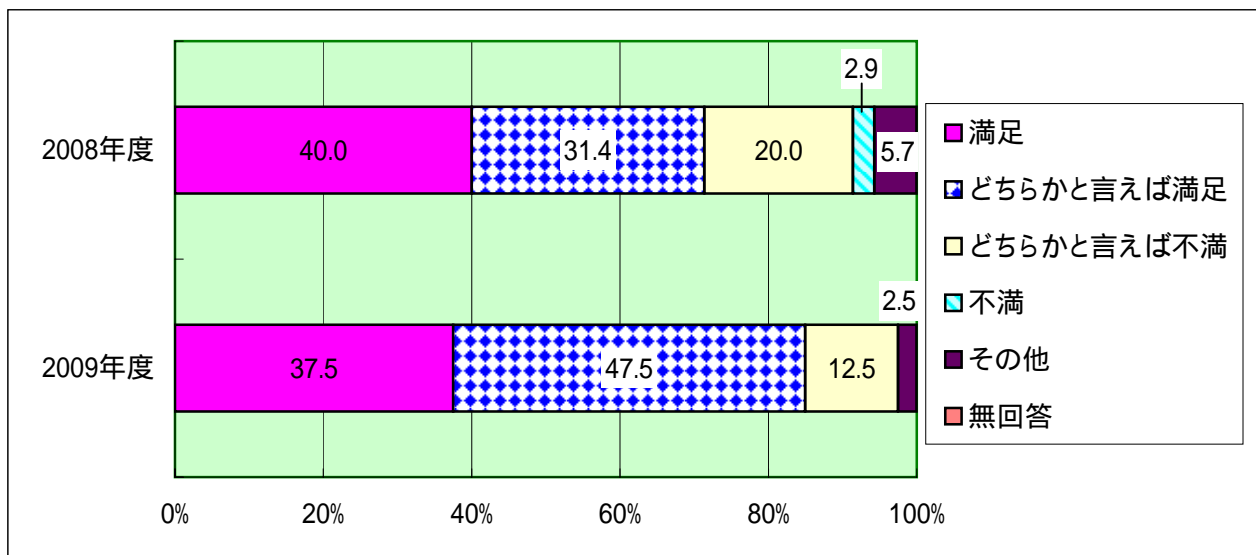


本人及び家族意向・要望の反映について

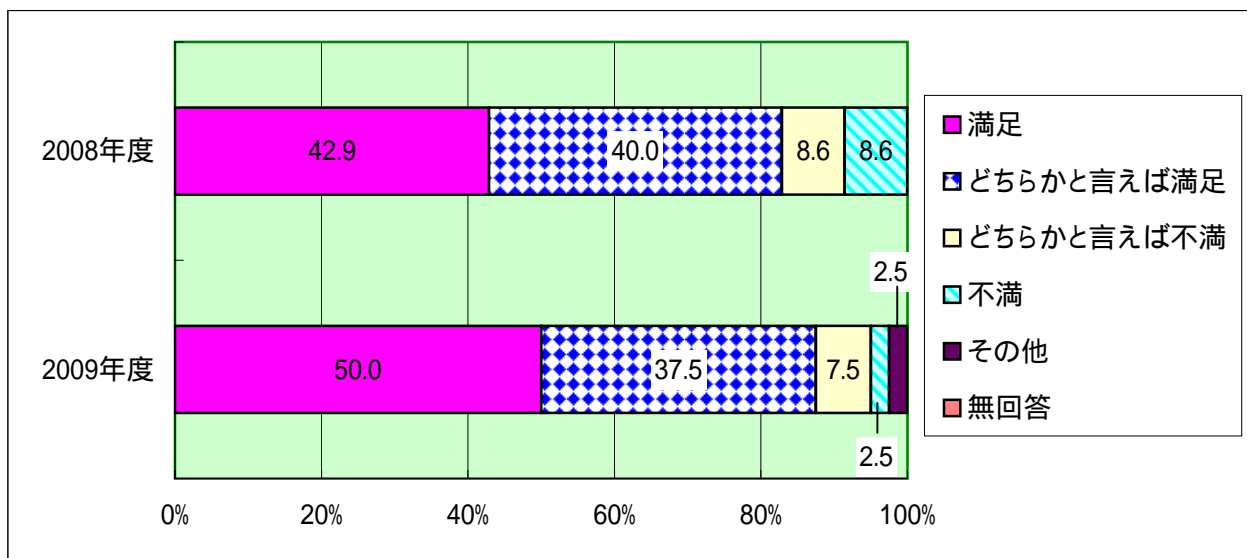


問4 日常のサービス内容

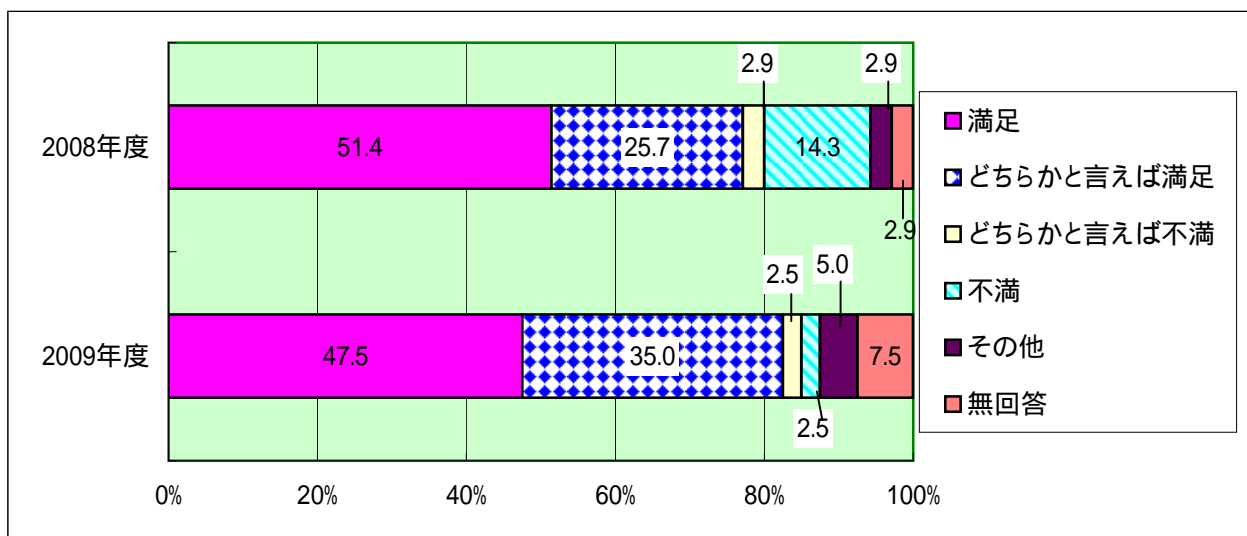
食事について



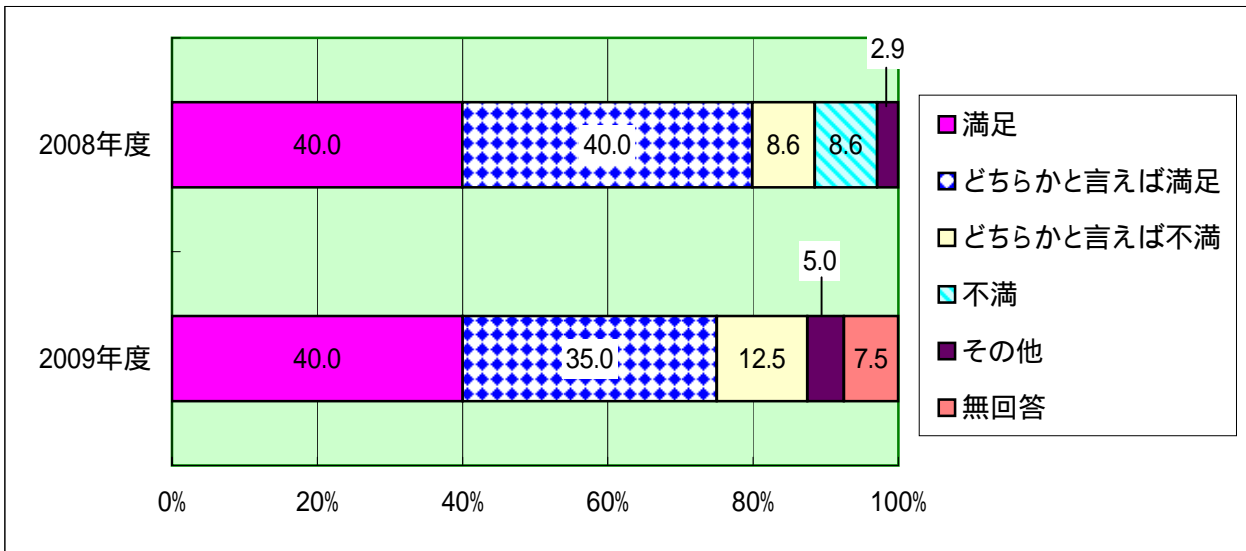
入浴について



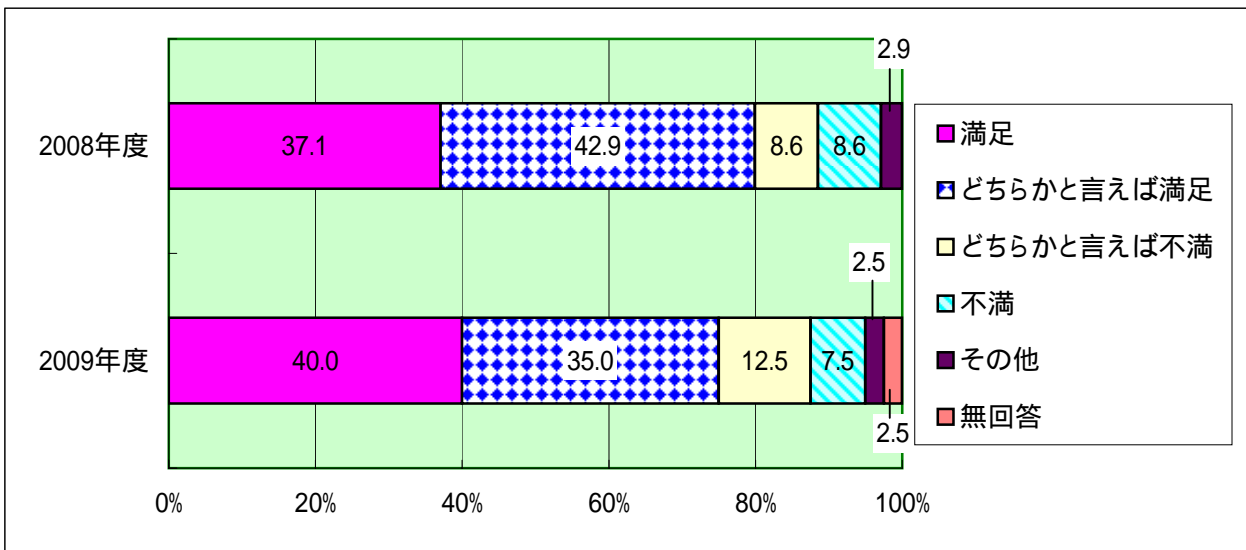
トイレやおむつ介助の対応について



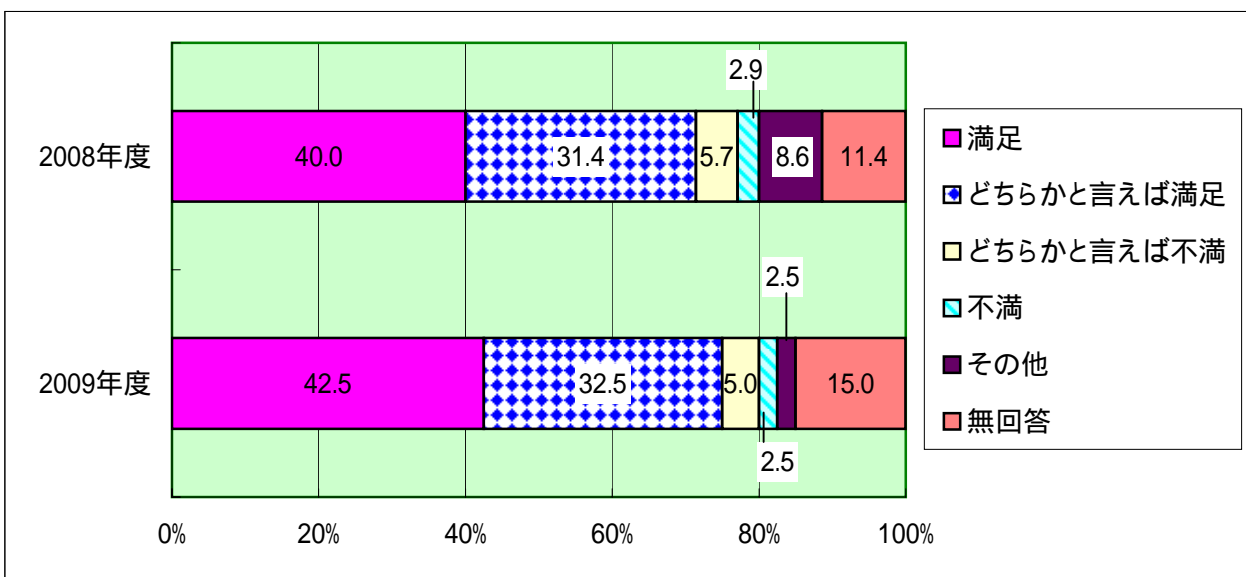
自由時間活動について



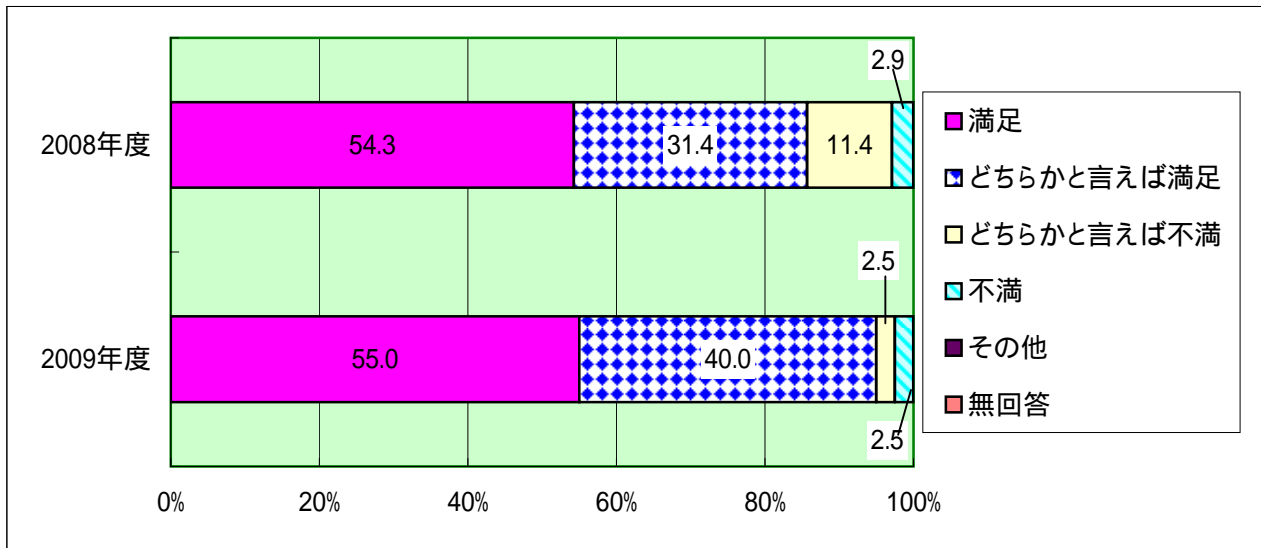
リハビリ、機能回復の取組みについて



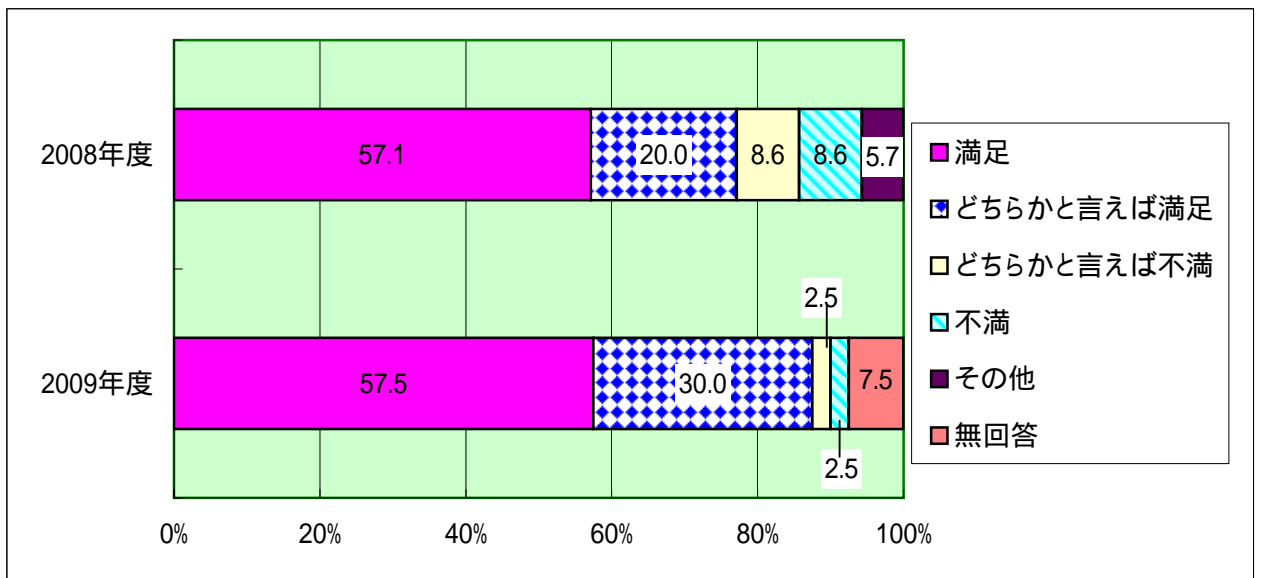
じよく創予防、寝たきり防止の取組みについて



利用者体調への日常的配慮について

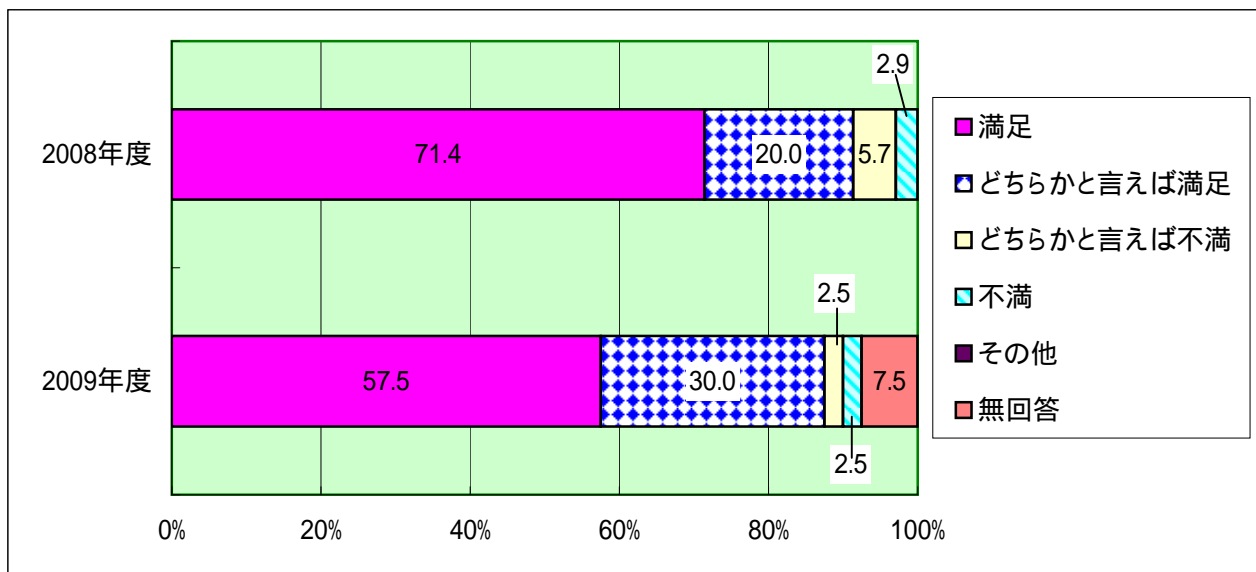


病気や怪我などの対応について

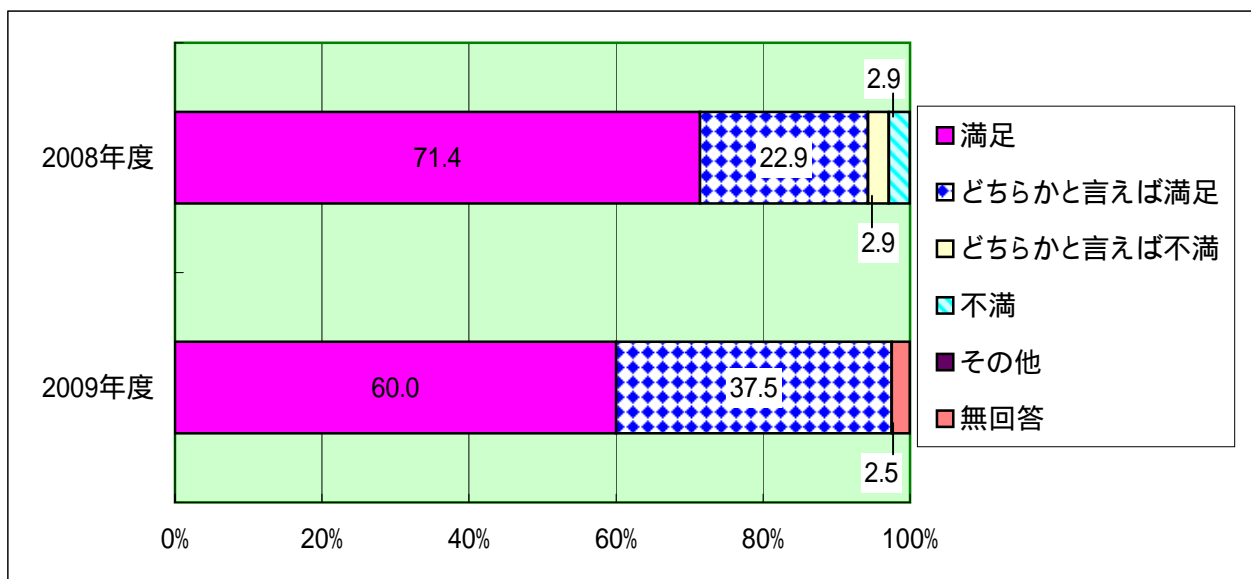


問5 施設空間の快適さ

施設の快適さ(清潔さ、適切な温度・明るさ)

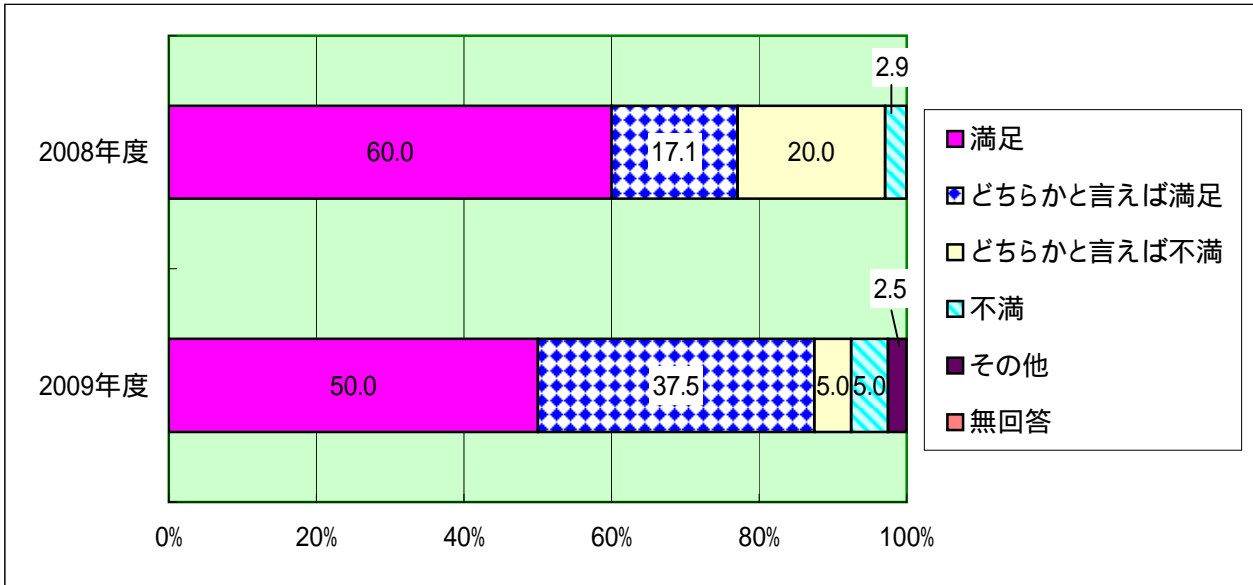


施設の構造や設備の安全性について

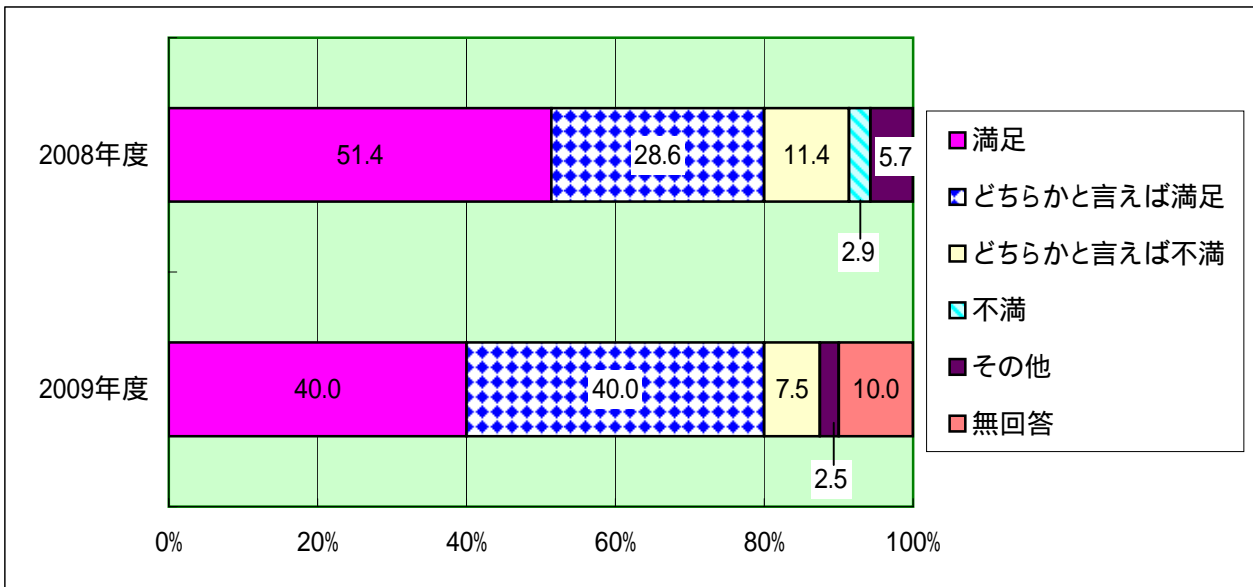


問6 施設と家族との連携・交流

利用者の様子に関する説明・情報提供について

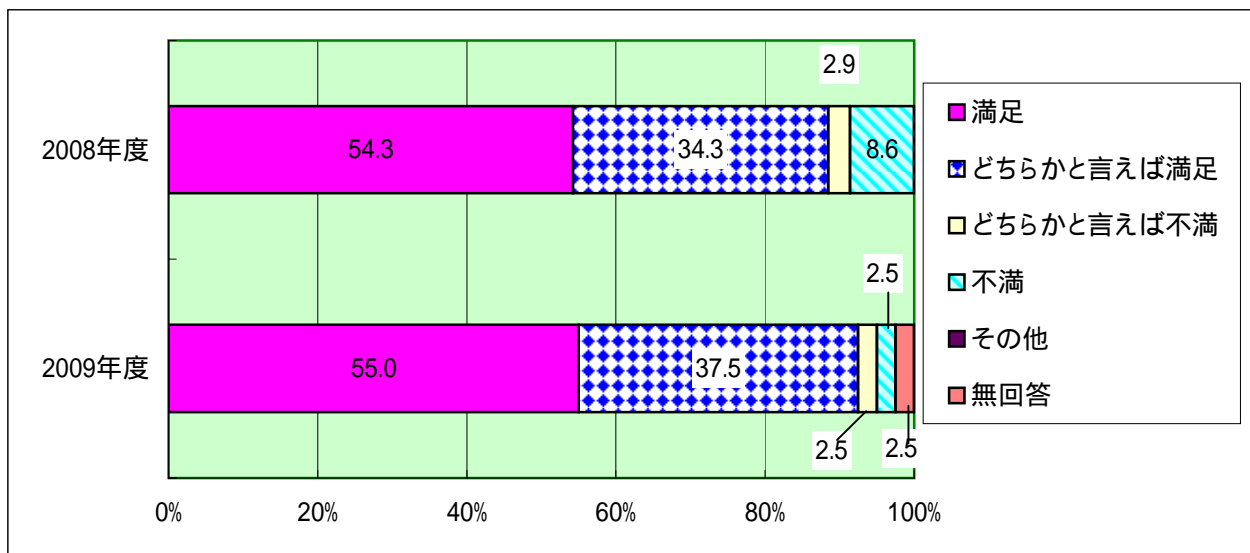


施設行事などの開催日、時間帯の配慮など

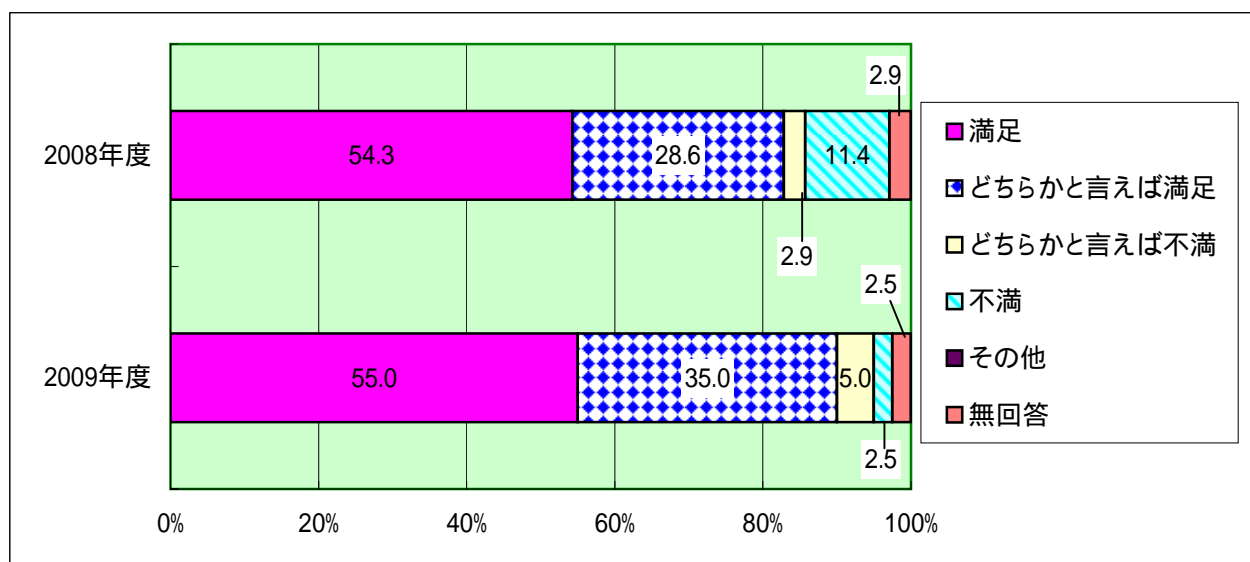


問7 職員の対応について

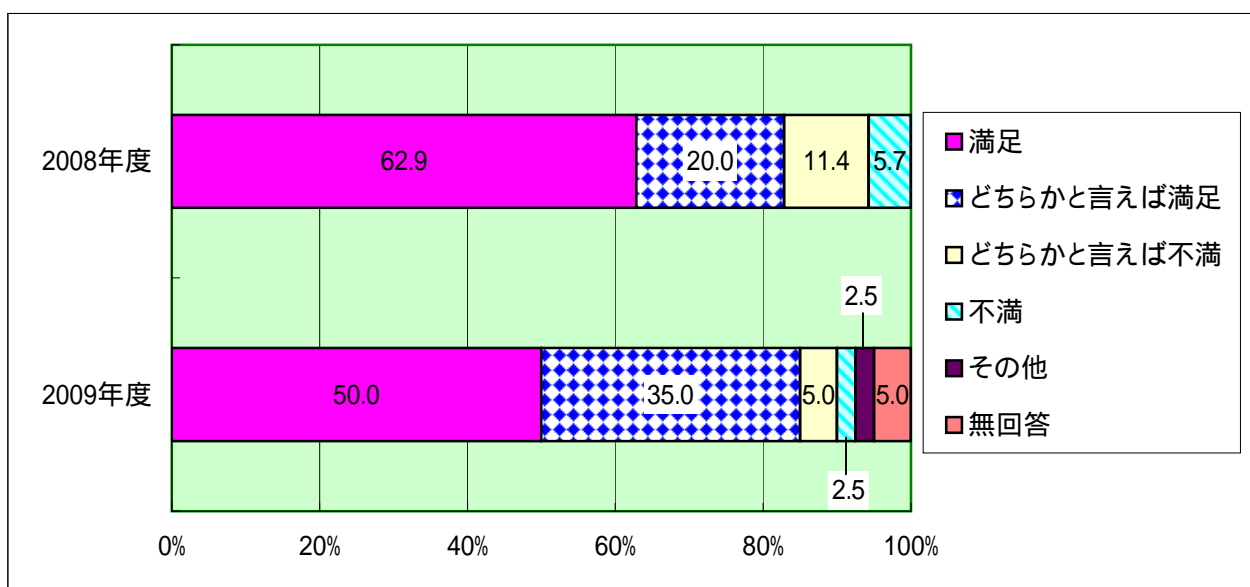
利用者のプライバシーへの配慮



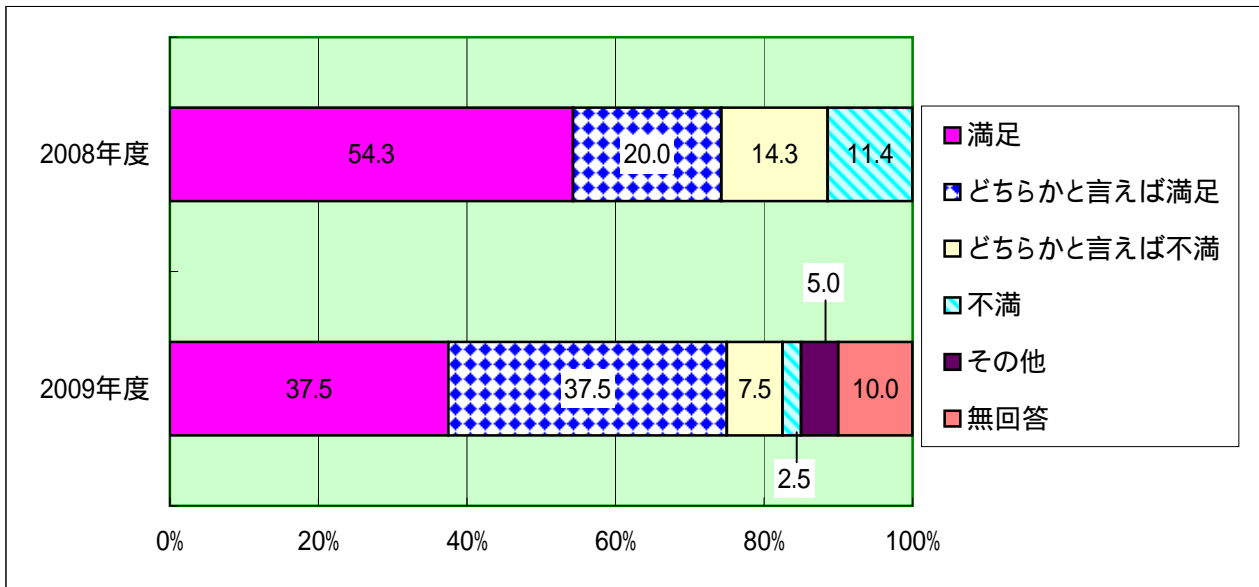
個々利用者の尊重について



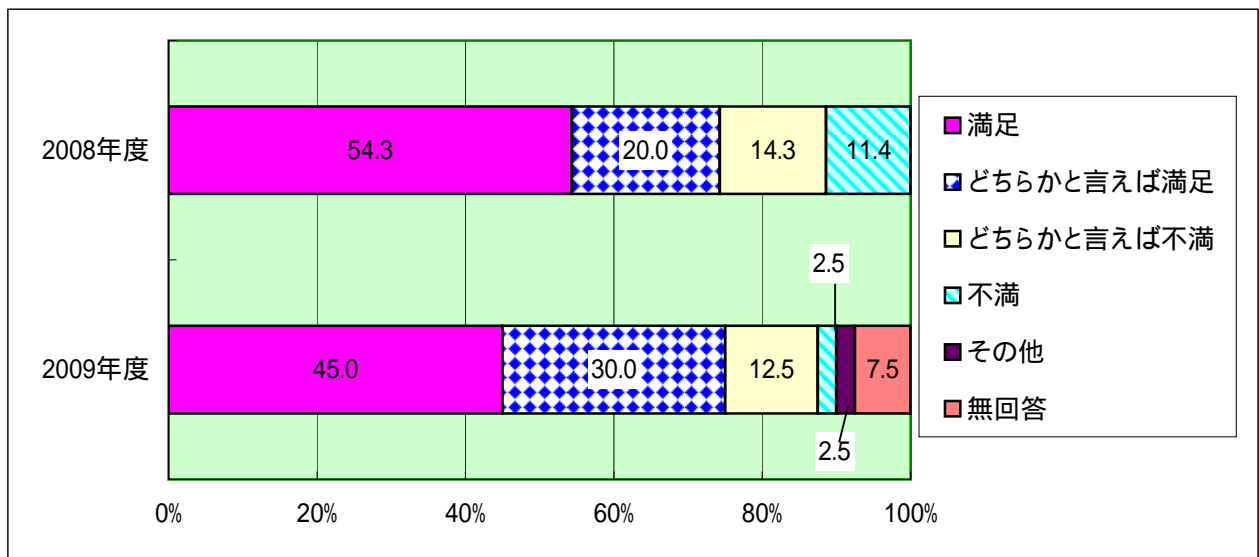
職員の対応(優しく丁寧な対応)



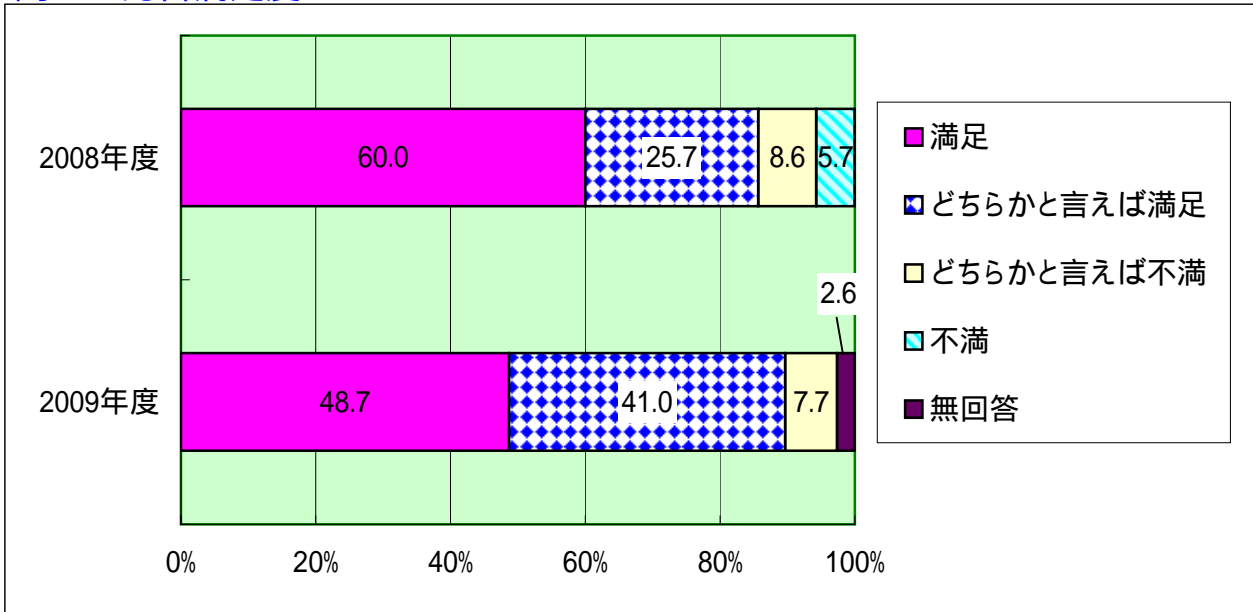
サービス提供方法の一貫性について



不満や要望を聞く体制と対応について



問 8 総合満足度



特定非営利活動法人



特定非営利活動法人

市民セクターよこはま 評価・改善事業ユニット

かながわ福祉サービス第三者評価認証機関 第4号

横浜市福祉サービス第三者評価指定機関 第4号

〒231-0013 横浜市中区住吉町二丁目 26 番地 洋服会館 2 階

TEL:045-222-6501

FAX:045-222-6502

<http://www.shimin-sector.jp>
