

8つの評価機関が合同で主催する

福祉サービス第三者評価シンポジウムのご案内

第三者評価を受審しよう！

～強み・弱みを知って、利用者本位のサービスの「質」をさらに向上させよう！～

日時:平成17年10月25日(火)午後1時～5時

会場:横浜市健康福祉総合センター 4階 ホール

交通/JR線又は市営地下鉄「桜木町」駅下車 徒歩3分

対象:第三者評価受審対象施設及び関心のある市民

定員:300名

参加費:無 料

プログラム:



時間	内容	備考
13:00～13:05	開 会・オリエンテーション	
13:05～14:05	基調講演 「福祉サービス第三者評価の目的と意義」	横浜市福祉サービス第三者評価検討委員会 高齢分科会長 橋 本 正 明 氏
14:10～15:20	パネルディスカッション(体験発表) 「第三者評価をどう活かすか？」 ・受審の動機と受審後の気づき ・サービスの「質」の向上に向けて	コーディネーター 横浜市評価調査員養成研修講師 (オフィス・アソシエイト代表) 浅 野 睦 氏 パネラー ・特別養護老人ホーム 白 朋 苑(南区) ・身体障害者療護施設 横浜らいず(港北区) ・保 育 所 戸塚愛児園(戸塚区)
15:20～15:35	休 憩(質問票回収)	ご質問のある方は、質問票にご記入願います。
15:35～16:25	質問票に対する質疑応答	回答は上記パネラー及び横浜市福祉局担当者です。
16:25～16:55	評価機関PR	主催の8評価機関が簡単なPRをします。
16:55～17:00	閉 会	

主 催:10.25 福祉サービス第三者評価シンポジウム実行委員会

<実行委員会は8つの評価機関で構成しています！>

〔神奈川県社会福祉協議会、コモンズ二十一研究所、横浜市社会福祉協議会、市民セクターよこはま、
R-CORPORATION、フィールズ、学習研究社、ニッポン・アクティブライフクラブ(NALC)〕

共 催:横 浜 市

後 援:かながわ福祉サービス第三者評価推進機構

※お早めにお申込みください！

申込締切:平成17年10月17日(月)まで(定員を超える場合のみ、ご参加いただけない方にご連絡します！)

申込方法:裏面の参加申込書などにご記入の上、下記の申込先あてFAXで送信してください。

申込先:横浜市社会福祉協議会 横浜生活あんしんセンター へ

電話045-201-2088 FAX045-201-9116



横浜市第三者評価

イメジキャラクター

「ひょう太」です！

皆さん、覚えてね！

事務局(問合せ先):上記の申込先または市民セクターよこはま(電話045-222-2023 FAX045-222-2024) へ