

認知症とは…?

認知症の原因



認知症の主な症状

- 記憶障害：体験した出来事などの記憶が抜け落ちてしまう。
- 見当識障害：時間や季節、今いる場所、人物が分からなくなる。
- 理解力や判断力の障害：物の共通点や違い、良し悪しが分からなくなる。物事の理解に時間がかかる。
- 実行機能障害：作業手順が思い出せない、覚えられない。
- 失行：物事が上手くこなせない。
- 失認：物を正しく認識できない。
- 失算：計算ができない。
- 失語：思いが上手く表現できない。



周囲の困惑や不適切な対応で
プライドが傷つけられ、
疎外感や不安が生じると…



行動・心理症状の出現

- 不安 焦燥 興奮
- 幻覚 妄想 暴力 徘徊
- 不潔行為 うつ状態



適切な対応で予防・改善することがあります

こんな時どうする??

CASE 1 レジでの支払いが上手くいかない

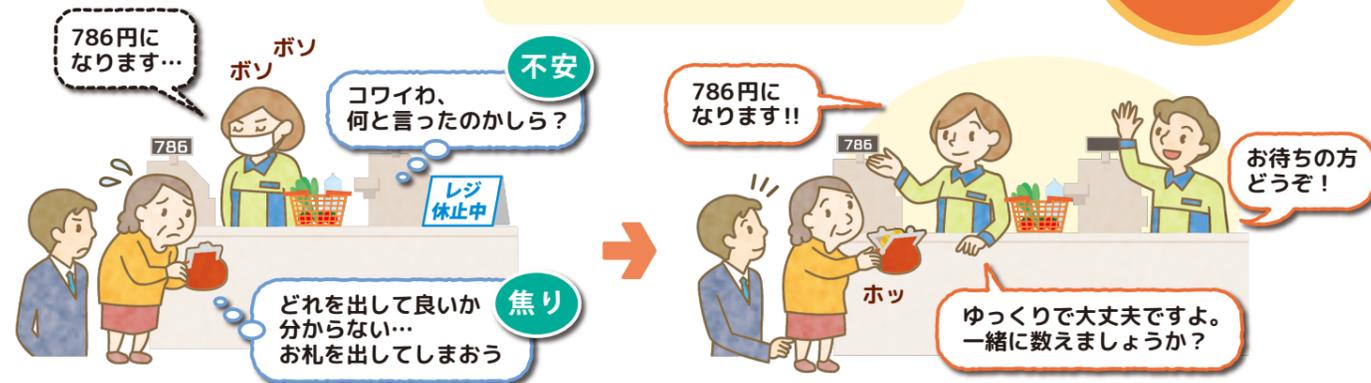
なぜ?

- お金の計算ができない。
- 焦って適切な対応ができない。

対応のポイント

- 大きめの声でゆっくりと。
- 視覚的に示すことも有効。
- 余裕があればトレイにお金をだして一緒に数えるのもGood!!

不安・焦りが
軽減!!



CASE 3 店内を長時間歩き回る

なぜ?

- 買いたい物を忘れる。
- 場所が分からない。

対応のポイント

- 視界に入ってから視線を合わせて。
- 質問は一つずつ、ペースを合わせて。
- 長時間歩いて、体調が悪いかも。
- 不安な気持ちに寄り添ってください。

徘徊・不安が
軽減!!



CASE 2 同じものを何度も購入する

なぜ?

- 購入した事実を忘れる。
- 必要な量が判断できない。
- いつ来店したか忘れる。
- 時間の感覚がわからない。

対応のポイント

- 行動は否定しない。
- 忘れたことを指摘しない。
- 気になる方については相談機関へ。名前や住所が確認できるとスムーズ!

不安・焦り・
怒りが
軽減!!



CASE 4 ATM操作に戸惑う

なぜ?

- 暗証番号が思い出せない。
- どのカードを利用するのか分からない。
- 機械操作の手順が思い出せない。覚えられない。
- 画面や文字盤を理解できない。
- 店員の説明が理解できない。

対応のポイント

- 手順を伝えるなど、できることを提案。
- できないことは指摘せず、プライドを傷つけない。

不安・焦り・
怒りが
軽減!!

