

心配・気になる方がいる場合

- 同じものを何度も買う
- 店内を長時間歩きまわっている
- 身なりに違和感がある
- …など



あなたのお店の地区を担当している
地域包括支援センター（地域ケアプラザ等）へ
WEB 横浜市の地域包括支援センター 一覧



または



区役所 高齢・障害支援課 へ
WEB 横浜市の区役所高齢・障害支援課 一覧



地域の高齢者の方の相談支援をしている窓口です。
気になる方がいたら、状況を教えていただきたいです。まずはお電話ください。



地域包括支援センター（地域ケアプラザ等）

地域で暮らす高齢者の方を介護・福祉・医療・保険など総合的に支えるため、専門職が配置された機関です。

開館時間（基本）：平日・土／9：00～21：00
日・祝日／9：00～17：00（年末年始休館）

今すぐ対応が必要な場合

- ご本人と会話ができる状態にない
- 身元も分からず、帰り道が分からない
- 自分の名前・住所が分からない
- …など



最寄りの警察へ

まちかどケア（認知症ケア）のサイト

認定NPO法人市民セクターよこはまと㈱NTTドコモが協働で運営する、一般市民の方々に向けて開設したサイトです。



* 認知症についてのLINEアカウントです。こちらから友達登録してください。

認知症サポーター養成講座の案内

認知症キャラバン・メイトをご存知ですか？



認知症キャラバン・メイト養成研修を受けた方々です。ボランティアとして出張講座を開き、認知症の理解を広める活動をしています。

お問い合わせ先 区内地域包括支援センター／
区役所 高齢・障害支援課

お店で働くあなたへのお願い

高齢者の方は手の使い方が不器用になったり、耳の聴こえが悪くなったりします。
認知症の方はそれに加え、考えても分からない不安や居心地の悪さ、疲労を日々感じています。

認知症の方にとって、あなたのいるお店こそが自分を感じることが出来る場所かもしれません。
毎日来店するのであれば、安心できる場所であることの証です。
あなたが唯一の話し相手かもしれません。

あなたの優しい態度や笑顔が、本人の自尊心を高めることにつながります。
やり取りした内容を忘れても、親切に対応され安心したという思いは残り続けます。

認知症の方が、穏やかに、楽しく買い物が出来ますよう、どうぞこれからも、地域の一員としてよろしくお願いいたします。



発行・編集／認定NPO法人市民セクターよこはま
協力／㈱NTTドコモ
協力・デザイン・イラスト作成／(有)シュービ

※無断複製・転載を禁止します

お店版

認知症ガイド



認知症とは？

認知症とは誰もがかかるかもしれない「脳の病気」です。
様々な原因で脳の働きが低下し、記憶することや判断することが難しくなって日常生活に支障をきたす状態です。

身近な家族や友人、自分自身が認知症になっても今までどおり住み慣れた地域で、安心して暮らせるよう、認知症について正しく理解し、認知症の人と家族を温かく見守り、支援していただけたら幸いです。