

評価調査者の養成研修及びフォローアップ研修

特定非営利活動法人市民セクターよこはま

2023. 7. 1 作成

【2023 年度】

| 開催日 | テーマ | 内 容 | 講師 | 参加者数 |
|-------------------------|--|---|------------------|------|
| 6 月 30 日 16:00~18:00 | 2022 年度振り返り 2023 年度計画等、推 進機構関連等の情報 共有 評価の共有(評価運営 委員会で取り上げら れている項目) 情報交換 | 1. 2022 年度公表件数・評価機関 2. 2022 年度受審事業者アンケート調査 結果(中間報告) 3. 推進機構推奨版モデルの情報提供 2022~2023 で検討、試行、2024. 4 か ら提供開始が予定されている、「自己 評価」と「利用者調査(アンケート)」 の推奨モデル(推進機構推奨版)につ いて情報共有 4. 保育業界の課題 5. 評価の共有(評価運営委員会で取り上 げられている項目) 中・長期計画、事業計画・報告、実習 生、地域との関わり等について情報交 換 | 調査員評価運 営委員事務局 | 13 |

【2022 年度】

| 開催日 | テーマ | 内 容 | 講師 | 参加者数 |
|-------------------------|---|--|------------------|------|
| 8 月 27 日 14:00~16:00 | 2021 年度振り返り 2022 年度計画等情報 提供 評価 実施にあたり、 意識合わせ、 検討など | 1. 情報提供 様式改訂(別紙 1) 推進機構関連情報 提供 統一表記について 事務局の事業所への説明内容(施設長 への説明、職員説明) 神奈川県の評価機関について オンライン会議の際の Zoom 使用につ いて 2. 評価 実施にあたり、意識合わせ、検 討など 事業計画・中長期計画等(どの程度を 目安とするか、法人部分と事業所部分 の見方等) a・b・c の基準についての考え方 横浜市認可小規模保育事業(対象年齢 0 歳児~2 歳児) 評価スケジュール 例・小規模園の特徴について共有 認定こども園(保育園と幼稚園) ・自己評価の実施範囲・アンケート の実施範囲検討 | 調査員評価運 営委員事務局 | 13 |

| | | | | |
|---|------------------|--|-------------|-----|
| 2022年 10月19日 26日 28日 11月8日 16日 21日 2023年 1月20日 27日 31日 3月2日 8日 10日 | 保育所訪問調査 (OJT) | (保育分野 OJT) 1回目は研修生として事前訪問、現地調査2日間に同行、2回目からは項目を1つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学ぶ。 | 新規登録 調査員 | 2 |
| 2023年 1月20日 2月8日 10日 | 保育所訪問調査 (OJT) | (保育分野 OJT) 研修生として事前訪問、現地調査2日間に同行、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学ぶ。 | 新規登録 調査員 | 2 |
| 適宜実施 | 評価運営委員会にオブザーバー参加 | 担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。 | 評価運営委員 | 1~2 |

【2021年度】

| 開催日 | テーマ | 内 容 | 講師 | 参加者数 |
|----------------------|--|---|--------------|------|
| 6月26日 14:00~16:00 | 2020年度振り返り 2021年度計画等情報提供 市民セクターよこはまの評価方法 アンケート類について | 1. 情報提供 保育所における共通評価基準の解説版について 保育サービスの現状と課題 2. 福祉サービス第三者評価実施要領を用いて、市民セクターよこはまの評価方法について周知 オンライン会議の際のZoom使用について等 3. アンケートについて(家族・職員) 読みとりのポイント、調査にどのように生かすか、フィードバックの仕方など 4. 評価の実例、その他 | 調査員評価運営委員事務局 | 12 |
| 9月1日 6日 | 保育所訪問調査 (OJT) | (保育分野 OJT) 事前訪問、調査1日目に同行。標準評価項目における当法人の調査手法の習得を主目的とし、評価項目の担当はもたず、評価実施の流れを学ぶ。 | 新規登録 調査員 | 1 |
| 適宜実施 | 評価運営委員会にオブザーバー参加 | 担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。 | 評価運営委員 | 1~2 |

【2020 年度】

| 開催日 | テーマ | 内 容 | 講師 | 参加者数 |
|--------------------------|--|---|--------------|------|
| 8 月 1 日 14:00～16:00 | 2019 年度振り返り 2020 年度計画情報提供 評価手法の検討 神奈川版評価項目確認 評価手法の確認 コロナ禍での調査方法確認 | 1. 2019 年度振り返り 2. 2020 年度事業計画 3. 推進機構関連の情報提供 4. 評価手法の確認 使用ツールの確認・共有、今年度から実施の職員アンケートについて、実施状況の確認・共有、自己評価実施後アンケートの共有 5. 神奈川版評価項目について abc 基準の考え方の確認。コメント作成の留意点確認。表記の統一 6. コロナ禍での訪問調査について留意事項の確認 | 調査員評価運営委員事務局 | 14 |
| 11 月 4 日 11 日 13 日 | 保育所訪問調査 (OJT) | (保育分野 OJT) 事前訪問、現地調査 2 日間に同行、項目を 1 つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学ぶ。 | 新規登録 調査員 | 1 |
| 適宜実施 | 評価運営委員会にオブザーバー参加 | 担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。 | 評価運営委員 | 1～2 |

【2019 年度】

| 開催日 | テーマ | 内 容 | 講師 | 参加者数 |
|---------------------------|---|---|--------------|------|
| 6 月 15 日 10:00～12:30 | 2018 年度振り返り 2019 年度計画情報提供 評価手法の検討 神奈川版評価項目確認 | 1. 2018 年度振り返り 2. 2019 年度事業計画 3. 推進機構関連の情報提供 4. 評価手法（案）の検討 使用ツールの確認・共有、新規作成の職員アンケート案について意見交換。 5. 神奈川版評価項目について abc 基準の考え方確認、注意する点などの意見交換 | 調査員評価運営委員事務局 | 15 |
| 12 月 16 日 19 日 23 日 | 保育所訪問調査 (OJT) | (保育分野 OJT) 事前訪問、現地調査 2 日間に同行、領域を 1 つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学ぶ。 | 新規登録 調査員 | 1 |

| | | | | |
|---------------------|----------------------|--|-------------|-----|
| 1月22日 28日 30日 | 保育所訪問調査 (OJT) | (保育分野 OJT) 事前訪問、現地調査2日間に同行、領域を1つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学ぶ。 | 新規登録 調査員 | 1 |
| 適宜実施 | 評価運営委員会に オブザーバー参加 | 担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。 | 評価運営委員 | 1~2 |

【2018年度】

| 開催日 | テーマ | 内 容 (具体的に) | 講師 | 参加者数 |
|----------------------|---|---|--------------|------|
| 5月30日 14:00~16:00 | 2017年度振り返り 2018年度計画等横浜市版改訂部分の勉強・意見交換 | 1. 2017年度振り返り 2. 2018年度事業計画 3. 推進機構の事業やアンケート結果の共有など 4. 保育分野横浜市版の改訂部分の確認、調査をする上で注意すべき点などの意見交換 | 調査員評価運営委員事務局 | 10 |
| 10月17日 19日 | 保育所訪問調査 (OJT) | (保育分野 OJT) 事前訪問、現地調査2日間に同行、領域を1つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学んだ。 | 調査員 | 1 |
| 適宜実施 | 評価運営委員会に オブザーバー参加 | 担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。 | 評価運営委員 | 1~2 |
| 1月16日 18日 | 保育所訪問調査 (OJT) | (保育分野 OJT) 事前訪問、現地調査2日間に同行、領域を1つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学んだ。 | 調査員 | 1 |

【2017年度】

| 開催日 | テーマ | 内 容 | 講師 | 参加者数 |
|----------------------|-----------------------------------|---|---------------|------|
| 6月14日 14:00~16:00 | 2016年度振り返り 2017年度計画等報告書作成のポイント | 1. 2016年度振り返り 2. 2017年度事業計画 3. 横浜市の指摘事項や養成研修の資料を使用し、報告書作成時の文言・表現について確認・共有 | 事務局調査員 | 8 |
| 8月10日 10:00~13:00 | 評価調査者としての心構え | (保育分野追加合格者 OJT) 法人の理念、調査の流れ、接遇マナーなど | 事務局 (担当理事) | 1 |

| | | | | |
|---------------------|----------------------|--|---------------|-----|
| 1月23日 29日 31日 | 保育所訪問調査 (OJT) | (保育分野追加合格者 OJT) 事前訪問、現地調査2日間に同行、領域を1つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学んだ。 | 主にリーダー 調査員 | 1 |
| 3月5日 10:00~12:00 | 評価調査者としての 心構え | (保育分野追加合格者 OJT) 法人の理念、調査の流れ、接遇マナーなど | 事務局 (担当理事) | 1 |
| 適宜実施 | 評価運営委員会に オブザーバー参加 | 担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。 | 評価運営委員 | 1~2 |