

評価調査者の養成研修及びフォローアップ研修

特定非営利活動法人市民セクターよこはま

2024. 7. 1 作成

【2024 年度】

開催日	テーマ	内 容	講師	参加者数
6 月 14 日 16:00~18:00	2023 年度振り返り 2024 年度計画等情報共有 ①推進機構関連 ②保育所関連 (監査、BCP、利用者調査) 評価基準確認 情報交換	1. 情報共有 1) 2023 年度公表件数・評価機関 2) 2023 年度受審事業者アンケート調査結果 (中間報告) 3) 保育所関連 (保育所の監査、保育所の BCP、利用者調査…保護者アンケートと保護者ヒアリング) 2. 評価基準確認 ①総合的な人事管理 ②実習生・ボランティア ③プライバシー保護 ④園内の虐待 ⑤アセスメント ⑥その他 3. 情報交換	調査員 評価運営委員 事務局	12

【2023 年度】

開催日	テーマ	内 容	講師	参加者数
6 月 30 日 16:00~18:00	2022 年度振り返り 2023 年度計画等、推進機構関連等の情報共有 評価の共有 (評価運営委員会で取り上げられている項目) 情報交換	1. 2022 年度公表件数・評価機関 2. 2022 年度受審事業者アンケート調査結果 (中間報告) 3. 推進機構推奨版モデルの情報提供 2022~2023 で検討、試行、2024. 4 から提供開始が予定されている、「自己評価」と「利用者調査(アンケート)」の推奨モデル (推進機構推奨版) について情報共有 4. 保育業界の課題 5. 評価の共有 (評価運営委員会で取り上げられている項目) 中・長期計画、事業計画・報告、実習生、地域との関わり等について情報交換	調査員 評価運営委員 事務局	13
適宜実施	評価運営委員会にオブザーバー参加	担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。	評価運営委員	1~2

【2022 年度】

開催日	テーマ	内 容	講師	参加者数
8 月 27 日 14:00～16:00	2021 年度振り返り 2022 年度計画等情報 提供 評価 実施にあたり、 意識合わせ、 検討など	1. 情報提供 様式改訂（別紙 1）推進機構関連情報 提供 統一表記について 事務局の事業所への説明内容（施設長 への説明、職員説明） 神奈川県の評価機関について オンライン会議の際の Zoom 使用につ いて 2. 評価 実施にあたり、意識合わせ、検 討など 事業計画・中長期計画等（どの程度を 目安とするか、法人部分と事業所部分 の見方等） a・b・c の基準についての考え方 横浜市認可小規模保育事業（対象年齢 0 歳児～2 歳児） 評価スケジュール 例 ・小規模園の特徴について共有 認定こども園（保育園と幼稚園） ・自己評価の実施範囲 ・アンケート の実施範囲検討	調査員 評価運営委員 事務局	13
2022 年 10 月 19 日 26 日 28 日 11 月 8 日 16 日 21 日 2023 年 1 月 20 日 27 日 31 日 3 月 2 日 8 日 10 日	保育所訪問調査 (OJT)	(保育分野 OJT) 1 回目は研修生として事前訪問、現地 調査 2 日間に同行、2 回目からは項目 を 1 つ担当、書き方等を主にリーダー 調査員の元で具体的に学ぶ。	新規登録 調査員	2
2023 年 1 月 20 日 2 月 8 日 10 日	保育所訪問調査 (OJT)	(保育分野 OJT) 研修生として事前訪問、現地調査 2 日 間に同行、書き方等を主にリーダー調 査員の元で具体的に学ぶ。	新規登録 調査員	2
適宜実施	評価運営委員会にオ ブザーバー参加	担当外の案件についてオブザーバー参加す ることで、調査の視点を冷静・公平に 理解する。	評価運営委員	1～2

【2021 年度】

開催日	テーマ	内 容	講師	参加者数
6 月 26 日 14:00～16:00	2020 年度振り返り 2021 年度計画等情報提供 市民セクターよこはまの評価方法 アンケート類について	1. 情報提供 保育所における共通評価基準の解説版について 保育サービスの現状と課題 2. 福祉サービス第三者評価実施要領を用いて、市民セクターよこはまの評価方法について周知 オンライン会議の際の Zoom 使用について等 3. アンケートについて(家族・職員) 読みとりのポイント、調査にどのように生かすか、フィードバックの仕方など 4. 評価の実例、その他	調査員 評価運営委員 事務局	12
9 月 1 日 6 日	保育所訪問調査 (OJT)	(保育分野 OJT) 事前訪問、調査 1 日目に同行。標準評価項目における当法人の調査手法の習得を主目的とし、評価項目の担当はもたず、評価実施の流れを学ぶ。	新規登録 調査員	1
適宜実施	評価運営委員会にオブザーバー参加	担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。	評価運営委員	1～2

【2020 年度】

開催日	テーマ	内 容	講師	参加者数
8 月 1 日 14:00～16:00	2019 年度振り返り 2020 年度計画情報提供 評価手法の検討神奈川版評価項目確認 評価手法の確認コロナ禍での調査方法確認	1. 2019 年度振り返り 2. 2020 年度事業計画 3. 推進機構関連の情報提供 4. 評価手法の確認 使用ツールの確認・共有、今年度から実施の職員アンケートについて、実施状況の確認・共有、自己評価実施後アンケートの共有 5. 神奈川版評価項目について abc 基準の考え方の確認。コメント作成の留意点確認。表記の統一 6. コロナ禍での訪問調査について留意事項の確認	調査員 評価運営委員 事務局	14

11月4日 11日 13日	保育所訪問調査 (OJT)	(保育分野 OJT) 事前訪問、現地調査2日間に同行、項目を1つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学ぶ。	新規登録 調査員	1
適宜実施	評価運営委員会にオブザーバー参加	担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。	評価運営委員	1~2

【2019年度】

開催日	テーマ	内 容	講師	参加者数
6月15日 10:00~12:30	2018年度振り返り 2019年度計画情報提供 評価手法の検討 神奈川版評価項目確認	1. 2018年度振り返り 2. 2019年度事業計画 3. 推進機構関連の情報提供 4. 評価手法(案)の検討 使用ツールの確認・共有、新規作成の職員アンケート案について意見交換。 5. 神奈川版評価項目について abc基準の考え方確認、注意する点などの意見交換	調査員 評価運営委員 事務局	15
12月16日 19日 23日	保育所訪問調査 (OJT)	(保育分野 OJT) 事前訪問、現地調査2日間に同行、領域を1つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学ぶ。	新規登録 調査員	1
1月22日 28日 30日	保育所訪問調査 (OJT)	(保育分野 OJT) 事前訪問、現地調査2日間に同行、領域を1つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学ぶ。	新規登録 調査員	1
適宜実施	評価運営委員会にオブザーバー参加	担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。	評価運営委員	1~2

【2018年度】

開催日	テーマ	内 容 (具体的に)	講師	参加者数
5月30日 14:00~16:00	2017年度振り返り 2018年度計画等横浜市版改訂部分の勉強・意見交換	1. 2017年度振り返り 2. 2018年度事業計画 3. 推進機構の事業やアンケート結果の共有など 4. 保育分野横浜市版の改訂部分の確認、調査をする上で注意すべき点などの意見交換	調査員 評価運営委員 事務局	10

10月17日 19日	保育所訪問調査 (OJT)	(保育分野 OJT) 事前訪問、現地調査2日間に同行、領域を1つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学んだ。	調査員	1
適宜実施	評価運営委員会に オブザーバー参加	担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。	評価運営委員	1~2
1月16日 18日	保育所訪問調査 (OJT)	(保育分野 OJT) 事前訪問、現地調査2日間に同行、領域を1つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学んだ。	調査員	1

【2017年度】

開催日	テーマ	内 容	講師	参加者数
6月14日 14:00~16:00	2016年度振り返り 2017年度計画等報告書作成のポイント	1. 2016年度振り返り 2. 2017年度事業計画 3. 横浜市の指摘事項や養成研修の資料を使用し、報告書作成時の文言・表現について確認・共有	事務局調査員	8
8月10日 10:00~13:00	評価調査者としての心構え	(保育分野追加合格者 OJT) 法人の理念、調査の流れ、待遇マナーなど	事務局 (担当理事)	1
1月23日 29日 31日	保育所訪問調査 (OJT)	(保育分野追加合格者 OJT) 事前訪問、現地調査2日間に同行、領域を1つ担当、書き方等を主にリーダー調査員の元で具体的に学んだ。	主にリーダー調査員	1
3月5日 10:00~12:00	評価調査者としての心構え	(保育分野追加合格者 OJT) 法人の理念、調査の流れ、待遇マナーなど	事務局 (担当理事)	1
適宜実施	評価運営委員会に オブザーバー参加	担当外の案件についてオブザーバー参加することで、調査の視点を冷静・公平に理解する。	評価運営委員	1~2